

# Coupon-réponse bienvenue

à renvoyer impérativement avant le 31 octobre 2018

Forfait KomZot 2h  
à partir de 12€/mois  
avec engagement 24 mois

**Jusqu'à 60€ remboursés  
sur votre mobile**

Forfait KomZot illimité Voix  
et SMS  
à partir de 35€/mois  
avec engagement 24 mois

**Jusqu'à 120€ remboursés  
sur votre mobile**

Forfait KomZot  
Smartphone ou Premium  
à partir de 54,99€/mois  
avec engagement 24 mois

**Jusqu'à 180€ remboursés  
sur votre mobile**

## Conditions pour bénéficier de l'offre

1. Souscrivez à l'offre ci-dessus entre le 01/07/2018 et le 30/09/2018.
2. Remplissez le coupon-réponse ci-contre.
3. Joignez à cet envoi :
  - La première facture de votre abonnement mobile Orange Réunion Mayotte
  - La facture d'achat du mobile à votre nom.
  - Une lettre de mutation professionnelle (si vous n'avez pas de lettre de mutation : une facture d'eau, d'électricité ou d'abonnement téléphonique fixe de moins de trois mois de votre localisation d'origine + une facture d'eau, d'électricité, ou d'abonnement téléphonique fixe de moins de trois mois de la Réunion).
  - Un relevé d'identité bancaire (RIB)
  - Dans le cas où le justificatif de domicile ne serait pas établi au nom du client souscrivant à une offre ci-dessus, pièces justificatives au choix pour la situation familiale :
    - Photocopie livret de famille
    - Certificat de PACS
    - Certificat de concubinage
4. Envoyez le tout sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur jusqu'au 31/10/2018 à minuit, le cachet de la Poste faisant foi, à l'adresse suivante :  
**SAGIS - Nouveaux arrivants 2018 - 122 rue Juliette Dodu - 97400 Saint Denis**
5. Le remboursement par virement interviendra au moins 3 mois après réception du dossier sous réserve que vos trois dernières factures mobiles aient été payées.

## Coordonnées (à inscrire en majuscules)

Monsieur

Madame

Mademoiselle

Nom :

Prénom :

Numéro de téléphone (obligatoire) :

Date de souscription : ..... / ..... / .....

Orange met en oeuvre des traitements de vos données personnelles afin de prendre en compte votre demande de remboursement. Ces traitements ont également pour finalités l'élaboration de statistiques afin d'améliorer les offres et services, et la lutte contre la fraude.

L'ensemble des champs est obligatoire. Ces informations sont destinées aux équipes d'Orange et de ses sous-traitants. La durée de conservation des données traitées par Orange varie selon les usages et selon les durées de prescription et des obligations légales incombant à Orange. Par exemple, dans le cadre de la gestion de la relation contractuelle, vos données sont conservées pendant 3 ans à compter de la fin de celle-ci.

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Orange prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et conforme à la réglementation applicable.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez à Orange Service Client Gestion des données personnelles mobile : Service Clients Orange 35, Bd du Chaudron - 97490 Sainte Clotilde. Votre demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données personnelles d'Orange en écrivant à cette même adresse.

Tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Il vous est recommandé de consulter la Politique de protection des données personnelles d'Orange disponible sur [orange.fr](http://orange.fr)

Signature du client souscripteur de la ligne