



Pour la deuxième fois consécutive, Orange est le réseau mobile N°1 sur la voix, les sms et l'internet mobile à la Réunion.

L'ARCEP a rendu public le 28 Novembre, les résultats de son enquête annuelle sur la qualité des services mobiles des opérateurs télécom dans les DROM.

Comme en 2018, les résultats montrent qu'Orange continue d'offrir à ses clients le meilleur réseau mobile à la Réunion :

- N°1 sur les débits en téléchargement et envoi de fichiers
- N°1 sur le streaming vidéo YouTube HD en qualité parfaite
- 88,9% des appels de 2 minutes sont en qualité parfaite, ce qui représente la meilleure qualité de service du marché
- Une progression remarquable sur les débits en téléchargement, passant de 25 Mb/s en 2018 à 53 Mb/s

Au global, Orange est classé n°1 et/ou n°1 ex-aequo en voix, sms et internet mobile avec 19 critères sur les 21 publiés :

- N°1 et/ou n°1 ex-aequo sur 11 des 11 critères voix/sms
- N°1 et/ou n°1 ex-aequo sur 8 des 10 critères pour l'internet mobile

Selon **Jean-Marc Escalettes**, directeur Orange Réunion Mayotte :

« Ces résultats sont le fruit de toute l'expertise des femmes et des hommes d'Orange qui s'engagent chaque jour pour que ça marche ! » et il ajoute « Grâce à nos investissements pour moderniser nos réseaux existants et préparer ceux de demain »

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2018 et 148 000 salariés au 30 juin 2019, dont 89 000 en France. Le Groupe servait 266 millions de clients dans le monde au 30 juin 2019, dont 207 millions de clients mobile et 20 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 27 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est cotée sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse:

Yannis Dalleau Yannis.dalleau@orange.com ; 06 92 40 03 78