

Fiche tarifaire

Orange mobile

- **Forfaits et forfaits bloqués**
- **Packs Orange**
- **Offres Mobicarte**



2 Les offres Orange mobile

| | |
|--|----|
| KomZot : forfaits et forfaits bloqués..... | 5 |
| KomZot : les options et pass..... | 10 |
| KomZot : les packs..... | 12 |
| Les offres Mobicarte..... | 14 |
| Les recharges..... | 18 |
| Les services pratiques..... | 20 |
| Les numéros spéciaux..... | 22 |
| Les communications vers l'international..... | 24 |
| Les communications depuis l'international..... | 25 |
| Les changements d'offres possibles..... | 30 |
| L'avantage 100% Orange..... | 32 |
| L'avantage KomZot Famille..... | 33 |

3 Les avantages Orange mobile

Avant de nous rejoindre

> La portabilité : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

- 1 Demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)**
Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro.
Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur, composez le numéro unique 3179 (service et appel gratuits).
- 2 Choisissez votre offre en boutique Orange**
Profitez de votre nouvelle offre dès la souscription.
- 3 Votre numéro est transféré**
Un SMS vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique⁽¹⁾. Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

Bonne nouvelle !

Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

Bienvenue chez Orange

> Mes Privilèges Mobile

Plus vous patientez et plus la remise sera importante sur votre mobile⁽²⁾ :

- dès 12 mois, bénéficiez du tarif « nouveaux clients »
- dès le 15ème mois, bénéficiez d'une remise de 15€ à 75€ sur le tarif « nouveaux clients »
- dès le 18ème mois, bénéficiez d'une remise de 25€ à 100€ sur le tarif « nouveaux clients »
- à partir de 2 ans, bénéficiez d'une remise de 50€ à 150€ sur le tarif « nouveaux clients »

> Les services inclus qui simplifient la vie

- www.orange.re pour gérer votre compte depuis notre espace mobile dédié
- #123# pour consulter sans frais supplémentaires et instantanément :
 - le solde de vos communications
 - vos options

- 800⁽³⁾ : la messagerie vocale Orange (et notification par SMS dès réception d'un message)
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115, 119, 191, 196, 197 et 116000

- le service clients :

- 456⁽³⁾ pour les clients forfait, forfait bloqué ou mobile à carte (appel non facturé à partir de La Réunion depuis votre mobile, permet également d'inscrire votre numéro Orange dans les annuaires)

valable depuis
La Réunion

KomZot : comment ça marche ?

Avec la gamme KomZot, vous êtes libre de composer votre offre mobile selon vos envies.

Comment ça marche ?

2 possibilités :

- > Partez d'un forfait de base (pages 5 à 8) et personnalisez-le avec les options (pages 10 et 11)
- > Ou optez pour un pack déjà composé (forfait + options), tout en conservant la liberté de modifier vos options à tout moment (page 12)

KomZot : forfaits et forfaits bloqués

Les forfaits bloqués et non bloqués Orange sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+* et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G**, pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Tarif par mois

| | Forfait 2H | Forfait 3H 50Go 5G | Forfait Appels illimités | Forfait 50Go 5G | Forfait 100Go 5G | Forfait 200Go 5G |
|-----------------------------|----------------------|---|-----------------------------|---|---|---|
| Type de forfait | Bloqué ou non bloqué | | Non bloqué | | Non bloqué | |
| Tarif nouvelle souscription | 10€ | 14,99€ pendant 6 mois puis 24,99€ | 20€ | 24,99€ pendant 6 mois puis 34,99€ | 39,99€ pendant 6 mois puis 49,99€ | 54,99€ pendant 6 mois puis 64,99€ |
| Tarif en changement d'offre | 10€ | 24,99€ | 20€ | 34,99€ | 49,99€ | 64,99€ |

Durée(s) d'engagement

- > Forfait sans mobile : sans engagement
- > Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Description de l'offre

| | Forfait 2h | | Forfait Appels illimités | Forfait 3H 50Go 5G | | Forfait 100Go 5G | Forfait 200Go 5G |
|--|--------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|
| Type de forfait | bloqué | non bloqué | non bloqué | bloqué | non bloqué | non bloqué | |
| Compatible 5G | Non | | | Oui | | | |
| Equivalent d'heures d'appels vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer | 2h ⁽¹⁾ | 2h ⁽²⁾ | illimités ⁽⁶⁾ | 3h ⁽³⁾ | 3h ⁽⁴⁾ | illimités ⁽⁶⁾ | |
| Prix minute suite rechargement ou en dépassement du forfait vers Réunion et Mayotte | 0,08273€ ⁽⁵⁾ | 0,43€ ⁽⁵⁾ | - | 0,08273€ ⁽⁵⁾ | 0,43€ ⁽⁵⁾ | - | |
| Prix minute suite rechargement ou en dépassement du forfait vers Métropole et Zone Outre-Mer | 0,08273€ ⁽⁵⁾ | 0,21€ ⁽⁵⁾ | - | 0,08273€ ⁽⁵⁾ | 0,21€ ⁽⁵⁾ | - | |
| SMS et MMS vers Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outre-Mer | illimités ⁽⁷⁾ | | | | | | |

Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Voir les options, page 10 de la fiche tarifaire en vigueur.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 27 de la fiche tarifaire en vigueur.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 25 ou sur www.orange.re/travel

* 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

** 5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'un forfait, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G. Le réseau 5G n'est disponible que sur le réseau d'Orange à la Réunion.

(1) Crédit mensuel de communication de 10€ équivalent à 2H d'appels vers la Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outremer ou pouvant être utilisé pour d'autres usages (appels vers l'international, internet...). Le crédit de communication mensuel sera décompté selon la tarification en vigueur des communications réalisées. (2) Crédit mensuel de communication de 10€ équivalent à 2H d'appels vers la Réunion, Mayotte, Métropole. Les autres usages facturés hors forfait. (3) Crédit mensuel de communication de 15€ équivalent à 3H d'appels vers la Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outremer ou pouvant être utilisé pour d'autres usages (appels vers l'international, internet...). Le crédit de communication mensuel sera décompté selon la tarification en vigueur des communications réalisées. (4) Crédit mensuel de communication de 15€ équivalent à 3H d'appels vers la Réunion, Mayotte, Métropole. Les autres usages sont facturés en hors forfait. (5) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux. (6) Hors n° courts et spéciaux dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (7) SMS/MMS hors n° surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.

| Type de forfait | Forfait 2h | | Forfait Appels illimités | Forfait 3H 50Go 5G | | Forfait 50Go 5G | Forfait 100Go 5G | Forfait 200Go 5G |
|---------------------------|--|---|--|--------------------|---|---|------------------|------------------|
| | bloqué | non bloqué | non bloqué | bloqué | non bloqué | non bloqué | | |
| Depuis l'Europe | Votre forfait est utilisable vers Réunion, Mayotte, Métropole, Europe et Zone Outre-Mer (appels, SMS, internet mobile) | | | | | | | |
| Prix vers l'international | Voir page 26 (facturé hors forfait ou décompté des recharges) | | | | | | | |
| Internet mobile | décompté du forfait à 0,10€/Mo ⁽⁸⁾ | facturé en hors forfait à 0,10€/Mo ⁽⁹⁾ | 50 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁹⁾) | | 100 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁹⁾) | 200 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁹⁾) | | |

> **Forfait non bloqué** : Avec un forfait non bloqué, vous avez la possibilité de passer et recevoir des appels lorsque les communications incluses dans votre offre sont épuisées. Les communications en dépassement seront facturées en hors forfait.

> **Forfait bloqué** : Avec un forfait bloqué, aucun risque de hors forfait. Vous contrôlez votre budget mensuel avec une facture d'un montant identique tous les mois. Chaque mois, votre compte est automatiquement crédité du montant de votre forfait, et toutes vos communications sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à bénéficier de vos SMS/MMS illimités, et vous pourrez continuer à recevoir des appels. En cas de besoin, votre offre est rechargeable avec les recharges Orange. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile (pour les forfaits avec mobile et engagement 12 ou 24 mois uniquement)
- > accès à Orange Privilèges
- > 456 pour joindre votre service clients
- > #123# info conso pour suivre votre consommation
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.
- > accès au service de prêt de téléphone mobile pendant la durée des réparations

Décompte des communications incluses

- > les appels inclus sont décomptés à la seconde dès la première seconde
- > l'Internet mobile inclus est décompté par tranches de 10Ko indivisibles

Caractéristiques de l'Internet mobile

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

| Technologie (accessible dans les villes déployées) | Débit maximum théorique en réception | Débit maximum théorique en émission |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 3G | Jusqu'à 14,4 Mbits/s | Jusqu'à 384 kbits/s |
| H+ | Jusqu'à 21 Mbits/s | Jusqu'à 5,8 Mbits/s |
| 4G | Jusqu'à 195 Mbits/s | Jusqu'à 65 Mbits/s |
| 4G+ | Jusqu'à 587 Mbits/s | Jusqu'à 65 Mbits/s |
| 5G | Jusqu'à 2,1 Gbits/s | Jusqu'à 126 Mbits/s |

(8) Décomptés par palier de 10Ko. (9) Débit réduit à 128kb/s.

Pour les forfaits bloqués et non bloqués n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué gratuitement en composant le #111#.

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

5G disponible sous réserve de disposer d'un forfait 5G compatible.

Débits maximums théoriques en 5G : en réception, jusqu'à 2,1 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, ou 975 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 126 Mbit/s en zone couvertes en 3,5 GHz avec agrégation de la bande d'ancrage 4G, ou 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

Débit minimum en 5G : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait.

Frais additionnels

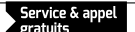
Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 250 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

- > 3G, 3G+, H+
- > 4G, 4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.
- > 5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'un forfait 5G, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G.
- > Utilisation des services Xooloo, OCS, TV Max, MMS, Orange Deezer Premium et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au **0692 000 456** (coût d'une communication vers mobile Orange)
- > ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange (appel non facturé)

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :
soit en composant le **#123#⁽¹⁾**
soit en composant le **#144*⁽¹⁾** suivi des 14 chiffres du code de recharge, suivi de #.

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion, et accessible 24h/24.

Les communications dans le forfait

> les communications et les services décomptés de votre forfait

valable depuis
La Réunion

- les appels, SMS et MMS passés depuis et vers La Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outre-Mer (décomptés du crédit mensuel pour les forfaits et forfaits bloqués 2H et 3H 50Go)
- les appels, SMS passés depuis l'Europe vers La Réunion, Mayotte, Métropole, Zone Outre-Mer, et l'Europe (décomptés du crédit mensuel pour les forfaits et forfaits bloqués 2H et 3H 50Go).
- les numéros spéciaux commençant par 080 ou de la forme 30xx, 31xx et 10xx : voir détails en page 24
- le renvoi d'appel vers un numéro Réunion
- le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis La Réunion vers un correspondant à La Réunion, en Métropole, à Mayotte, Guadeloupe, Martinique ou Guyane)
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange (prix d'un appel vers fixe local)

Les communications hors forfait

> les communications et les services facturés hors forfait

valable depuis
La Réunion

- les appels en dépassement de forfait
- les appels vers l'international (voir page 27)
- les envois de sms vers l'international (voir page 27)
- les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 ou de la forme 3xxx et 118xxx (voir détails en page 24)
- les SMS vers les autres services Orange : 777, 700 (voir détails en page 24)
- la recharge de crédit pour un proche
- les envois de SMS+ (voir détails en page 24)
- les communications émises et reçues depuis un territoire autre que La Réunion (voir détails en page 26).
- navigation sur le portail mobile Orange et sur Internet (au-delà des avantages inclus)

Voir détails des options et autres prestations payantes page 24

| | Forfait 2h | Forfait bloqué 2h | Forfait appels illimités | Forfait 3H 50Go 5G | Forfait bloqué 3H 50Go 5G | Forfait 50Go 5G | Forfait 100Go 5G | Forfait 200Go 5G | Mobicarte |
|--|------------|-------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| > Option Internet⁽¹⁾ : Naviguez sur Internet depuis votre mobile au débit maximal autorisé par votre forfait. Au-delà du volume d'Internet inclus dans votre option, votre débit est réduit, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. | | | | | | | | | |
| Option 4G 30Go ⁽¹⁾ | | 9,99 €/mois | | | | | | non disponible | |
| > Pass Internet : une solution pour débloquer son débit ou augmenter son volume d'Internet mobile. | | | | | | | | | |
| Pass 30 Go, valables 30 jours ⁽²⁾ | | | | 9,99 €/mois | | | | | non disponible |
| > Option international (appels vers tous les pays du monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane) | | | | | | | | | |
| 1h d'appels + 200 SMS vers l'international | 8 €/mois | non disponible | | 8 €/mois | non disponible | | 8 €/mois | | non disponible |
| > Pass EVASION⁽⁵⁾ Océan Indien : utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud. | | | | | | | | | |
| 2 Go, valables 31 jours ⁽³⁾ | | | | | 29 € | | | | |
| > Options Orange Sécurité⁽⁴⁾ : évitez les mauvaises surprises en cas de dommage, vol ou perte de votre mobile. | | | | | | | | | |
| Option Orange Sécurité Standard : Assurance vol et casse de votre mobile. | | | | | 6 €/mois | | | | non disponible |
| Option Orange Sécurité Premium : Assurance vol, casse et perte de votre mobile. | | | | | 9 €/mois | | | | non disponible |
| > Option Orange Deezer Premium⁽⁶⁾ | | | | | | | | | |
| Retrouvez vos morceaux préférés partout, tout le temps. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour associer votre compte Deezer à votre ligne mobile Orange et profiter de tous les avantages de votre option Orange Deezer Premium, envoyez Deezer au 222 puis suivez les indications du SMS que vous recevrez. | | | | | 10,99 €/mois | | | | non disponible |
| > Option Orange Deezer Famille⁽⁶⁾ | | | | | | | | | |
| Option réservée aux abonnés Orange deezer Premium, permettant d'avoir 5 comptes Deezer supplémentaires. Usages à La Réunion, à Mayotte et en France métropolitaine sur terminaux compatibles | | | | | 17,99 €/mois | | | | non disponible |
| > Option TV max⁽⁶⁾ | | | | | | | | | |
| Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur. | | | | | 1 €/mois | | | | non disponible |
| > Option OCS mobile⁽⁷⁾ | | | | | | | | | |
| Regardez tout OCS en direct ou téléchargez les programmes sur mobile, tablette ou PC (hors accès TV et Cast) pour en profiter à tout moment, même sans connexion. | | | | | 9,99 €/mois | | | | non disponible |
| > Option Xooloo Digital Coach⁽⁸⁾ | | | | | | | | | |
| Responsabiliser votre enfant dans ses usages numériques mais aussi le protéger en sécurisant sa navigation internet quel que soit le réseau et l'équipement qu'il utilise. | | | | | 3,50 €/mois | | | | non disponible |

Ces options sont sans engagement et valables depuis La Réunion sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation des options Xooloo, Deezer Premium, Deezer Famille, OCS mobile, Orange Sécurité et TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet et international intervient à la prochaine date de facturation du client.

(1) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. L'option permet de naviguer sur internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume d'internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (2) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant sa date de fin de validité. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. (3) Consommation d'internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire via le #111# valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les

pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 2 Go. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà des 2 Go l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait. (4) Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange, détenteurs d'un abonnement forfait ou forfait bloqué. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG EUROPE SA par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Voir conditions dans la notice d'assurance disponible sur orange.re (5) Accès au service Orange Deezer Premium : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (6) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (7) Option à souscrire et valable à La Réunion pour tout client forfaits KomZot. Service accessible (hors accès TV et Cast) sur mobile et tablette sous réserve de téléchargement de l'application OCS sur terminal compatible, et sur PC et Mac via ocs.fr. Souscription à l'option sur orange.fr -Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile. (8) Services édités par Xooloo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>

Définition : un pack est un abonnement composé d'un forfait* et d'une ou plusieurs options.

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange 3G/3G+/H+/4G/4G+** et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

> Pack 2h + 30 Go d'Internet

| Contenu du pack | Type d'abonnement | Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement |
|--|------------------------------|--|
| 2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾ | forfait bloqué ou non bloqué | 10€ sans mobile : sans engagement |
| Internet mobile 30Go en 4G/4G+ (puis débit réduit ⁽⁴⁾) | option | 9,99€ - sans engagement |
| prix total du pack | | 19,99€ |

> Pack appels illimités + 30 Go d'Internet

| Contenu du pack | Type d'abonnement | Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement |
|--|--------------------|--|
| appels ⁽²⁾ + SMS illimités ⁽³⁾ | forfait non bloqué | 20€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement |
| Internet mobile 30Go en 4G/4G+ (puis débit réduit ⁽⁴⁾) | option | 9,99€ - sans engagement |
| prix total du pack | | 29,99€ |

*Le forfait peut être souscrit séparément des options.

****4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.**

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n°courts et spéciaux. (2) Hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n°surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 128kb/s.

Les offres Mobicarte Orange sont des offres prépayées disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis La Réunion

L'offre Mobicarte Orange donne accès par défaut à la formule « à la seconde ». Il est possible de choisir également la formule « classique », sur simple appel non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion au 456 (2 changements sans frais par périodes de 30 jours, au-delà chaque changement est facturé 7 €)

| | Formule classique | Formule à la Seconde |
|---|--|--------------------------------------|
| Mode de décompte des communications vers Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine | Par tranche de 15 secondes après une 1ère minute indivisible | À la seconde dès la première seconde |
| Appels vers mobiles et fixes Réunion | 0,23€/min | 0,30€/min |
| Appels vers mobiles et fixes Mayotte | 0,45€/min | 0,55€/min |
| Appels vers la France Métropolitaine | 0,21€/min | 0,21€/min |
| SMS vers la Réunion et Mayotte | 0,12€ | 0,12€/sms |
| SMS vers la France Métropolitaine | 0,07€ | 0,07€/sms |
| MMS vers Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outre-Mer | 0,45€ | 0,45€/mms |
| Internet mobile | 0,10€/Mo | 0,10€/Mo |

Voir les options, page 12. Voir les tarifs depuis La Réunion vers l'international, page 26.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 27.

Lors de vos voyages à Mayotte, en Métropole, en Zone Outremer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations, ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 27 ou sur www.orange.re/travel

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis La Réunion.*

La Mobicarte Orange est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement. Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout de 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.

A votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Avec la Mobicarte Orange, vous bénéficiez d'une réduction de 50%, 7j/7, sur vos appels depuis La Réunion vers un numéro de votre choix (mobile ou fixe Réunion). Ces appels réduits comportent un coût au décroché : 0,30 € pour la formule seconde et 0,23 € pour la formule classique.

Vos crédits en euros rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.

Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > 456 pour joindre votre service clients
- > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.

Décompte des communications incluses

- > Formule à la seconde : facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde
 - > Formule classique : facturation par tranches de 15 secondes après une 1^{ère} minute indivisible
- La durée maximale par appel est de 1h50.

(*) Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Avec la Mobicarte Orange, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

| Technologie (accessible dans les villes déployées) | Débit maximum théorique en réception | Débit maximum théorique en émission |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 3G | Jusqu'à 14,4 Mbits/s | Jusqu'à 384 kbits/s |
| H+ | Jusqu'à 21 Mbits/s | Jusqu'à 5,8 Mbits/s |
| 4G | Jusqu'à 195 Mbits/s | Jusqu'à 65 Mbits/s |
| 4G+ | Jusqu'à 587 Mbits/s | Jusqu'à 65 Mbits/s |

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion)
- > ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
 - Etape 2 : je crèdite ma recharge sur mon compte mobile :
 - soit en composant le #123#⁽¹⁾
 - soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.
- Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion, et accessible 24h/24.

* 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

La Mobicarte Jeunes est une offre prépayée disponible sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis La Réunion

SMS à volonté de 17h à minuit du lundi au vendredi et le week-end vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

| Mobicarte Jeunes | |
|--|---------------------------------|
| Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte | 0,39 €/min soit 0,0065 €/sec |
| Appels vers fixes et mobiles de France Métropolitaine | 0,21 €/min soit 0,0035 €/sec |
| SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59) | inclus ⁽¹⁾ |
| MMS vers les mobiles Réunion de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59) | inclus ⁽¹⁾ |
| SMS vers les mobiles Réunion et Mayotte (hors période illimitée) | 0,09 €/sms |
| SMS vers les mobiles de France Métropolitaine | 0,07 €/sms |
| MMS vers les mobiles Réunion (hors période illimitée) et vers Mayotte, Métropole et zone Outre-Mer | 0,45 €/mms |
| Internet mobile | 0,10 €/Mo |

Voir les options, page 12. Voir les tarifs depuis La Réunion vers l'international, page 26. Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 27.

Lors de vos voyages à Mayotte, en Métropole, en Zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations, ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 27 ou sur www.orange.re/travel

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis La Réunion.

L'offre mobicarte Jeunes est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement.

Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout des 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.

À votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Vous bénéficiez des SMS en illimité de 17h00 à minuit du lundi au vendredi et le weekend vers tous les opérateurs mobile à La Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

Les SMS illimités doivent être émis depuis La Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables, lorsque leur durée de validité est dépassée.

Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > 456 pour joindre votre service clients
- > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la première seconde (hors numéros spéciaux)

La durée maximale par appel est de 1h50.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Avec la mobicarte Jeunes, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0.10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

| Technologie (accessible dans les villes déployées) | Débit maximum théorique en réception | Débit maximum théorique en émission |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 3G | Jusqu'à 14,4 Mbits/s | Jusqu'à 384 kbits/s |
| H+ | Jusqu'à 21 Mbits/s | Jusqu'à 5,8 Mbits/s |
| 4G | Jusqu'à 195 Mbits/s | Jusqu'à 65 Mbits/s |
| 4G+ | Jusqu'à 587 Mbits/s | Jusqu'à 65 Mbits/s |

Usages interdits :

Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.


Service clients

Le service clients Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :

> au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé)

> ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion)

> ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

• Etape 1 : j'achète ma recharge

• Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :

soit en composant le #123#⁽¹⁾

soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(* Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon. (1) SMS/MMS émis depuis La Réunion, de 17h à minuit et le weekend (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59), hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 100 correspondants différents/mois.

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion, et accessible 24h/24.

* 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

Les recharges Orange sont compatibles avec les forfaits bloqués et les Mobicartes Orange à La Réunion. Elles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+* (avec offre compatible) pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre (TTC)

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis La Réunion

La gamme de recharges en euros est valable pour tous les forfaits bloqués et Mobicartes Orange. Elle est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés, soit sur www.orange.re par carte bancaire, soit en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange), rubrique Recharger un mobile. Les recharges Internet mobile Orange sont compatibles avec toutes les offres rechargeables Orange à La Réunion, ne contenant pas d'avantage Internet illimité.

Gamme de recharges Orange classiques (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

| Prix de vente | Mode de rechargement | Crédit inclus | Crédit bonus supplémentaire offert | SMS bonus offerts depuis La Réunion vers La Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM | Validité pour utiliser le crédit inclus | Validité pour utiliser le crédit bonus | Validité pour continuer d'utiliser la ligne |
|---------------|--|---------------|------------------------------------|---|--|--|--|
| 5 € | Carte de recharge, ticket à recharger, par carte bancaire sur votre espace client www.orange.re ou en appelant le 456 | 5 € | - | - | FFB : pas de limite de validité M : 7 jours | 7 jours | FFB : pas de limite de validité M : 12 mois |
| 10 € | | 10 € | - | 50 | FFB : pas de limite de validité M : 1 mois | 1 mois | |
| 20 € | | 20 € | 2 € | 100 | FFB : pas de limite de validité M : 2 mois | 2 mois | |
| 30 € | | 30 € | 5 € | 200 | FFB : pas de limite de validité M : 3 mois | 3 mois | |
| 50 € | | 50 € | 10 € | 500 | FFB : pas de limite de validité M : 4 mois | 4 mois | |
| 100 € | | 100 € | 20 € | 500 | FFB : pas de limite de validité M : 5 mois | 5 mois | |

Gamme de recharges Orange Internet mobile à La Réunion

| Prix de vente | Carte de recharge ou Ticket à recharger | Crédit inclus | Crédit bonus supplémentaire offert | Validité pour utiliser le crédit inclus | Validité pour continuer d'utiliser la ligne |
|---------------|---|---------------|------------------------------------|---|---|
| 5 € | Ticket à recharger | 500 Mo | - | 7 jours | FFB : pas de limite de validité M : 6 mois |
| 15 € | Ticket à recharger | 2 Go | - | 15 jours | |

Gamme de recharge "Plus de validité"

| Prix de vente | Validité émission supplémentaire | Validité réception supplémentaire | Où recharger | Compatible avec |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------|
| 3 € | + 15 jours | + 3 mois | sur www.orange.re | Mobicarte uniquement |

| | |
|--|--|
| Durée(s) d'engagement | Pas d'engagement |
| Description de l'offre | Le crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS/MMS, naviguer sur Internet, et utiliser tous les services (selon compatibilité de l'équipement), depuis La Réunion ou en déplacement. Le crédit (en Mo ou Go) rechargé avec les recharges Internet mobile Orange est valable pour naviguer sur Internet depuis La Réunion. Les crédits bonus inclus dans certaines recharges ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée. Les crédits bonus inclus dans certaines recharges ne sont pas reportables lorsque leur validité est dépassée. Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client. En cas de rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée. |
| Décompte des communications incluses | Selon l'offre du client. |
| Frais additionnels | Pas de frais additionnels |
| Caractéristiques techniques/équipements | Réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+* sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatibles, et d'être sous zone de couverture. |
| Service clients | Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Réunion) > ou au 0 800 000 456 <small>Service & appel gratuits</small> si vous n'êtes pas client Orange |
| Conditions de rechargement | Comment recharger votre forfait bloqué ? 2 possibilités : 1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur • Etape 1 : j'achète ma recharge • Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile : soit en composant le #123# ⁽¹⁾ soit en composant le #144# ⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. 2. En rechargeant mon compte à distance Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet). |

| | forfaits | forfaits bloqués | Mobicarte |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Aide au paramétrage de votre mobile | | | |
| - configuration flash | 9 € | 9 € | 9 € |
| - configuration experte | 24 € | 24 € | 24 € |
| Gestion de votre ligne | | | |
| - facture électronique ⁽¹⁾ | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | - |
| - facture détaillée | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | - |
| - conférence téléphonique ⁽²⁾ | 3 €/mois | - | - |
| - option secret permanent | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| - changement de numéro d'appel | 15 € | 15 € | - |
| - renouvellement de la carte SIM | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| - déblocage de la carte SIM (code PUK) | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| - duplicata de contrat ou de facture | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | - |
| - changement de titulaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| Frais et dépôt de garantie | | | |
| - frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement | 12 € | 12 € | - |
| - dépôt de garantie | 250 € | 250 € | - |
| Options de blocage/restriction | | | |
| - blocage des appels sortants vers l'international (hors métropole et DOM) | 3 €/mois | 3 €/mois | - |
| - blocage des usages internet depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM) | 3 €/mois | 3 €/mois | - |
| - blocage des usages depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM) | 3 €/mois | 3 €/mois | - |
| - blocage des SMS sortants vers l'international (hors métropole et DOM) | 3 €/mois | 3 €/mois | - |
| - blocage des appels sortants Audiotel (numéros surtaxés) | 3 €/mois | 3 €/mois | - |
| - pas d'appel entrant | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| - pas d'appel sortant | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| - suspension internet mobile (hors MMS) | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| - suspension internet mobile et MMS | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire | sans frais supplémentaire |
| - blocage Alerte Conso | sans frais supplémentaire | - | - |

Les options de blocage sont sans engagement, et souscriptibles sur simple appel au 456 ou sur l'espace client www.orange.re. La résiliation de ces options est immédiate sur simple demande du client.

(1) La facture est accessible depuis votre espace client mobile sur www.orange.re (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet.

(2) Sous réserve de compatibilité du mobile.

| | | forfaits, forfaits bloqués et mobile à carte | |
|---|-------------------------------|---|---|
| > les SMS+ | | n°court | La tarification d'un SMS+ comprend : - Le coût d'envoi d'un SMS vers la Réunion, inclus dans votre forfait, sauf pour les Mobicartes. - Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous. |
| | | 3XXXX | pas de surtaxe |
| | | 4XXXX | 0,05 €/sms |
| | | 5XXXX | 0,10 €/sms ou 0,20 €/sms* |
| | | 6XXXX | 0,35€ ou 0,50€/sms |
| | | 7XXXX | 0,50€ ou 0,65€ ou 0,75€ ou 0,99€/sms* |
| | | 8XXXX | entre 1€ et 4,5€/sms* |
| | | 9XXXX | entre 0,01€ et 20€/sms* |
| > les autres SMS | | | |
| - 777 jeu SMS Orange | | | pas de surtaxe |
| - 700 grand jeu Orange | | | 0,50 €/sms |
| - 222 activation offre Orange Deezer Premium | | | sans frais supplémentaires |
| > les numéros spéciaux | numéros commençant par | coût de la communication (C) TTC au départ de La Réunion | coût maximum du service (S) TTC au départ de La Réunion |
| <p>Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <p>- le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.</p> <p>- le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.</p> <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux</p> | 0800xxxxxx à 0805xxxxxx | gratuit | gratuit |
| | 0806xxxxxx à 0809xxxxxx | coût d'un appel vers un fixe local selon offre | 0,06 € / min ou 0,14 € / appel 0,19 € / min ou 0,46 € / appel 0,73 € / min ou 2,72 € / appel |
| | 081xxxxxxx | | |
| | 082xxxxxxx | | |
| | 089xxxxxxx | | |
| | 1x, 11x, 116 xxx (Urgence) | gratuit | gratuit |
| | 30xx / 31xx | gratuit | gratuit |
| | 3xxx (hors 30xx / 31xx) | coût d'un appel vers un fixe local selon offre | 0,73 € / min ou 2,72 € / appel gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel gratuit ou payant (tarif libre) |
| | 10xx | | |
| | 118 xxx (Renseignements) | | |
| > le service résiliation | | | |
| - 456 choix 5 (du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 16h00) | | | appel non facturé depuis un mobile Orange |

Les communications vers l'international

Forfaits et forfaits bloqués

| destination \ service | Zone Europe | Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse | Zone Reste du monde |
|-----------------------|-------------|--------------------------------------|---------------------|
| appels | 0,21 €/min | | 0,56 €/min |
| SMS | 0,07 €/sms | | 0,15 €/sms |

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone Reste du monde : tous les autres pays

Satellite : appels voix vers téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) ou TAAF facturés 6€/min

Appels facturés par tranches de 30 secondes après la première minute indivisible.

> Pour les forfaits non bloqués : appels et SMS facturés hors forfait

> Pour les forfaits bloqués : appels et SMS facturés dans le forfait jusqu'à épuisement du crédit, puis en cas de rechargement, décomptés de la recharge aux mêmes tarifs.

Mobicarte

| destination \ service | Zone Outre-mer | Zone Europe | Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|-----------------------|----------------|-------------|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| appels voix | 0,21 €/min | | | 0,91 €/min | 1,07 €/min | 1,37 €/min | 1,68 €/min | 1,98 €/min |
| SMS | 0,07 €/sms | | | 0,16 €/SMS | | | | |

Les appels sont décomptés par tranches de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone 1 : Maurice

Zone 2 : Afrique du Sud, Madagascar

Zone 3 : Canada, Comores, Seychelles, USA

Zone 4 : Algérie, Arménie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Hong Kong, Japon, Macédoine du Nord, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Tunisie

Zone 5 : Reste du monde

Satellite : appels voix vers téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) ou TAAF facturés 6€/min

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

les zones d'appel

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

| Zone d'appel | Pays |
|--|--|
| France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte) | France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon |
| zone Europe | Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède |
| zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse | Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse |
| zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice | Afrique du Sud, Madagascar, Maurice |
| zone Afrique | Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail www.orange.re/travel |
| zone Reste du monde | tous les autres Pays détails sur le portail www.orange.re/travel |

Retrouvez le détail des opérateurs et services accessibles pour chaque pays sur votre portail www.orange.re/travel

| zone d'appel (origine) / destination appelée | France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) | zones Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse | zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice | zone Afrique | zone Reste du monde |
|---|--|---|--|--------------|---------------------|
| appel local (vers pays visité) | "Tarif local" ⁽¹⁾ | | 0,55 €/min | 1,00 €/min | 1,20 €/min |
| appel vers La Réunion ou Mayotte | | | 1,50 €/min | 2,00 €/min | |
| appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) | | | 2,50 €/min | | |
| appel vers Europe (tous les pays d'Europe) | | | 2,50 € | 3,00 €/min | |
| appel vers Afrique tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus) | 2,50 €/min | | | | |
| appel vers Reste du monde (tous les autres pays) | 3,00 €/min | | | | |
| appel reçu | gratuit | | 0,50 €/min | 0,75 €/min | 1,75 €/min |
| SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe | "Tarif local" ⁽¹⁾ | | 0,30 €/SMS | | |
| SMS émis vers autres Zones | 0,30 €/SMS | | | | |
| SMS reçu | gratuit | | | | |
| MMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM | "Tarif local" ⁽¹⁾ | | 0,45 €/MMS | 0,67 €/MMS | 0,90 €/MMS |
| MMS reçu | gratuit | | 0,45 €/MMS | | |
| Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+ | "Tarif local" ⁽¹⁾ | | 4 €/Mo | 15 €/Mo | 20 €/Mo |
| | facturé par tranches de 10 ko | | | | |

■ Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre. ■ Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

■ Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : usages des communications). Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « Tarif Local »

Les prix sont en € TTC/min.
* La zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :
 - que vous appelez un mobile Réunion
 - que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
 - que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Réunion
 - que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion
 Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**
 - tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €TTC/min
 - tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
 - tarification des SMS plafonnée à 0,07 €TTC/SMS
 - tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,11 €TTC/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.
 - Les appels, SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
 - Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés. Les appels, SMS et MMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et en Europe :
 - est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
 - hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à La Réunion.

Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.
 Une utilisation abusive est constituée dès lors que :
 > la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
 > et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.
 Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3,3€/Go ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

■ Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange Réunion permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

■ Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à La Réunion. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.

- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

A Madagascar, à Maurice ou en Afrique du Sud, vous pouvez souscrire via le #111# au Pass EVASION à 29 € pour bénéficier de 2 Go d'internet mobile valable 31 jours. Plus d'infos à la page "Options".

■ La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 692 000 801 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 692 000 800 au prix d'un appel vers La Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 456 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 692 000 456 facturé au prix d'un appel vers La Réunion.

| | | | Offre souhaitée | | | |
|----------------|---|--------------------------|---|--|---|--|
| | | | Forfait ou Forfait bloqué (KomZot ou Internet Everywhere) | Forfait Sosh | Mobicarte | |
| | | | Changement d'offre à la baisse : le forfait souhaité est moins cher que l'offre actuelle (hors options) | Changement d'offre à la hausse : le forfait souhaité est plus cher que l'offre actuelle (hors options) | - | - |
| Offre actuelle | Forfait ou Forfait bloqué (KomZot ou Internet Everywhere) | avec engagement en cours | Le client peut changer d'offre après avoir terminé les 6 premiers mois de son engagement en cours (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Dans le cas contraire, le changement d'offre n'est pas disponible. | Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). | Le client peut opter pour une offre Sosh en contrepartie du paiement des frais de résiliation de son offre actuelle : l'engagement du client sera remis à zéro | Changement d'offre non disponible |
| | | sans engagement en cours | Changement d'offre disponible | Changement d'offre disponible | Changement d'offre disponible | Changement d'offre disponible |
| | Forfait Sosh et Mobicarte | sans engagement en cours | Changement d'offre disponible | Changement d'offre disponible | Changement d'offre disponible | Changement d'offre disponible |

En cas de changement d'offre lié à un renouvellement de mobile, le client sera réengagé 12 ou 24 mois (selon la formule choisie pour son nouveau mobile).
 1 changement d'offre maximum est autorisé par cycle de facturation.

L'avantage 100% Orange

| | |
|--|--|
| Description de l'avantage 100% Orange | Avec l'avantage 100% Orange ⁽¹⁾ , vous bénéficiez de 2 € à 10 € de réduction/mois sur votre forfait mobile si vous choisissez Orange pour votre mobile et votre Internet ⁽¹⁾ |
| Qui peut souscrire à cet avantage? | Tous les clients et nouveaux clients Orange qui choisissent Orange pour leur mobile et leur Internet facturé à la même adresse et même nom. |
| Les offres mobile compatibles | Les forfaits bloqués et non bloqués KomZot et le forfait Internet Everywhere KomZot. |
| Les offres Internet compatibles⁽²⁾ | <ul style="list-style-type: none"> - Livebox Classik sur ligne fixe - Livebox Classik+ sur ligne fixe - Livebox Classik - Livebox Magik sur ligne fixe - Livebox Magik+ sur ligne fixe - Livebox Magik - Livebox Magik Fibre - Livebox Découverte - Livebox Découverte Fibre - Livebox Fibre - Livebox Fibre Plus |
| Durée d'engagement⁽³⁾ | L'avantage 100% Orange est sans engagement. |



1 abonnement Internet Orange

+



Votre abonnement mobile Orange

=

vous bénéficiez d'une réduction sur votre abonnement mensuel mobile⁽⁴⁾

> Montant de l'avantage 100% Orange

| | | | |
|--|-----------------------|------------------------------|----------------------|
| Montant de votre abonnement + options mobiles | à partir de 40 €/mois | entre 24,99€ et 39,99 €/mois | moins de 24,99€/mois |
| Votre réduction⁽⁵⁾ | - 10 €/mois | - 5 €/mois | - 2 €/mois |

(1) Offre soumise à conditions réservée aux particuliers en dehors de toute activité professionnelle. L'avantage "100% Orange" n'est pas compatible avec l'avantage "KomZot Famille" ; une même ligne ne peut pas bénéficier d'une remise "KomZot Famille" et d'une remise "100% Orange". Offre non compatible avec les offres "salariés Orange". Le bénéfice de la remise liée à l'avantage 100% Orange ne peut conduire à l'émission d'une facture d'un montant inférieur à zéro. (2) Voir détails des offres Internet sur www.orange.re. (3) En cas de suspension ou de résiliation du contrat Internet ou du contrat mobile du client, l'avantage "100% Orange" dont il bénéficie est résilié, le client reste tenu par son engagement éventuel, antérieur à la souscription de l'avantage "100% Orange". (4) Sous réserve de la souscription à l'avantage "100% Orange". (5) Réduction mensuelle sur la facture mobile non cumulable avec la réduction de l'avantage KomZot Famille. Voir conditions détaillées sur www.orange.re.

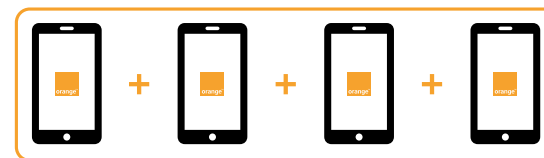
L'avantage KomZot Famille

| | |
|---|--|
| Description de l'avantage KomZot Famille | Avec l'Avantage "Komzot Famille" ⁽¹⁾ , vous bénéficiez de 2€ à 10€ de remise/mois sur les forfaits mobile de votre famille ⁽²⁾ (à partir de la 2ème ligne mobile et dans la limite de 4 lignes maximum). |
| Qui peut souscrire à cet avantage? | Tous les clients Orange détenant une ligne mobile Orange KomZot. |
| Les offres mobiles compatibles⁽³⁾ | Toutes les offres KomZot. |
| Durée d'engagement⁽⁴⁾ | L'Avantage KomZot Famille est sans engagement. |



Votre abonnement mobile Orange

+



Jusqu'à 4 abonnements mobile Orange remisés

> Montant de l'avantage Komzot Famille

| | | | |
|--|-----------------------|------------------------------|----------------------|
| Montant de votre abonnement + options mobiles | à partir de 40 €/mois | entre 24,99€ et 39,99 €/mois | moins de 24,99€/mois |
| Votre réduction⁽⁵⁾ | - 10 €/mois | - 5 €/mois | - 2 €/mois |

(1) Offre soumise à conditions réservée aux particuliers en dehors de toute activité professionnelle. L'avantage KomZot Famille n'est pas compatible avec l'avantage 100% Orange ; une même ligne ne peut pas bénéficier d'une remise KomZot Famille et d'une remise 100% Orange. Offre non compatible avec les offres "salariés Orange". Le bénéfice de la remise liée à l'avantage KomZot Famille ne peut conduire à l'émission d'une facture d'un montant inférieur à zéro. (2) La ligne du Chef(fe) de Famille ne bénéficie pas de la remise KomZot Famille. (3) Voir détails des offres mobiles KomZot sur www.orange.re. (4) Perte de la remise en cas de : changement d'offre, résiliation de la ligne Chef(fe) de Famille, demande de suppression de la remise par le Chef(fe) de Famille. (5) Sous réserve de la souscription à l'avantage KomZot Famille. (6) Réduction mensuelle sur la facture mobile non cumulable avec la réduction de l'avantage 100% Orange. Voir conditions détaillées sur www.orange.re.

> Un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

- **0 800 000 456** Service & appel gratuits
- **456** si vous êtes client Orange depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- sur le web : www.orange.re (coût d'une connexion Internet)