



Mars 2022

Conditions générales de vente

Editeur et hébergement :

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 380 129 866, dont le siège social est sis 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux

Pour joindre Orange :

- à la Réunion : rendez-vous sur orange.re > assistance > nous contacter
- à Mayotte : rendez-vous sur orange.yt > assistance > nous contacter

Service client postal :

Service client Orange
35 boulevard du chaudron
97490 Saint Denis

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes conclues entre Orange et les clients particuliers résidant à la Réunion et à Mayotte, et achetant pour leurs besoins personnels ou ceux de leur famille.

Ces offres pour certains produits ou services, peuvent être assorties de conditions spécifiques propres. A cet effet, les conditions spécifiques peuvent déroger aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent que pour les commandes livrables à la Réunion et à Mayotte.

Article 2 : Loi applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les conditions spécifiques sont soumises au droit français.

Article 3 : Offre proposée

Sont commercialisées plusieurs catégories de produits et services, avec ou sans abonnement.

Une sélection des offres d'Orange et/ou de ses partenaires est réalisée pour constituer le catalogue des produits et services mis en vente.

Certaines offres sont disponibles exclusivement sur « la boutique en ligne » et non dans les boutiques Orange ou par téléphone. A l'inverse, certaines offres peuvent être disponibles uniquement dans les boutiques Orange ou par téléphone et non sur la boutique en ligne.

Les fournitures (piles, papier...), autres que celles présentes dans les coffrets, ne sont pas fournies avec les produits.

Article 4 : Commande

Toute commande implique votre acceptation des présentes conditions générales de vente et/ou conditions spécifiques.

Cas particuliers :

- L'offre KomZot illimité 120Go est une offre réservée au grand public. L'acquisition de cartes SIM ou de terminaux mobiles associés à cette offre est limitée à 1 commande tous les 30 jours
- L'acquisition d'un ordinateur portable ou d'une tablette est limitée à 2 commandes tous les 30 jours

En cas de commande portant sur un forfait mobile, Orange se réserve le droit de vous demander des compléments d'information afin de valider votre commande, notamment si vous êtes inscrit au fichier des impayés et déclarations irrégulières géré par le GIE PREVENTEL, accessible aux opérateurs de téléphonie mobile. Dans cette hypothèse, Orange pourra vous demander de remettre un dépôt de garantie, conformément aux conditions générales d'abonnement à l'offre mobile Orange.

Article 5 : prix

Le prix des produits et services mentionnés, qui s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de livraison, sont ceux en vigueur au moment de votre consultation et validation de commande.

Le contenu et le prix des offres faites sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de l'offre. Des offres spécifiques au web peuvent être mises en ligne, et sont strictement applicables aux seules ventes réalisées sur la boutique en ligne. Ces offres spécifiques sont, le cas échéant, soumises à des conditions précisées lors de leur mise en ligne.

Sauf dérogation, les promotions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours.

Votre attention est attirée sur le fait que certains prix peuvent être soumis à conditions, et notamment soumis à la souscription d'un abonnement assorti d'une durée minimum d'engagement.

Cas particuliers :

La TVA et autres taxes éventuelles sont à votre charge.

Le prix affiché sur votre facture correspond au prix figurant sur le reçu électronique au calcul d'arrondi de la TVA près.

Dans le cadre de la réglementation européenne pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (décret du 20 juillet 2005), une

contribution environnementale est incluse dans le prix payé lors de l'achat d'un équipement électrique ou électronique, voir rubrique environnement.

Article 6 : Paiement

Pour régler l'achat de votre mobile, il vous est proposé les modes de règlement suivants :

- carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard-Mastercard) : le débit de la carte bancaire est effectué au moment de la Commande
- espèces (non autorisé sur la boutique en ligne)
- chèques (non autorisé sur la boutique en ligne)

Pour régler la souscription de services et d'options : les modalités de règlement des services et des options sont prévues dans les conditions contractuelles propres à chaque service ou option.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

La propriété des produits commandés ne vous est transférée qu'une fois effectué le paiement intégral du prix facturé, frais de livraison s'il y a lieu.

Article 8 : Livraison

8.1 modes de livraison proposés

Pour les clients résidents à la réunion :

La livraison des produits s'effectue uniquement à La Réunion. Il vous est proposé 2 modes de livraison gratuits :

- **Livraison par Chronopost** soit à votre domicile ou soit à une autre adresse de votre choix. Si vous êtes absent de votre domicile au moment de la livraison, le colis sera déposé dans un Point Relais proche de votre domicile, l'avis de passage mentionnera les coordonnées du dit Point Relais. Le retrait ne pourra pas avoir lieu au bureau de Poste.
- **Livraison en point relais**

Pour les clients résidents à Mayotte :

La livraison des produits s'effectue uniquement à Mayotte. Il vous est proposé un seul mode de livraison :

- **livraison gratuite par Chronopost** à l'adresse de votre choix.

8.2 homologation

Si les pièces justificatives du client sont refusées, la commande est annulée et un remboursement sur carte bancaire interviendra si un mobile a été commandé.

Article 9 : Garantie – service après-vente

Les produits sont couverts par une garantie pièces et main d'oeuvre contre tout défaut ou vice de fabrication de 2 ans. Orange est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Orange, en tant que vendeur, est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Si vous agissez en garantie légale de conformité, vous :

- bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion ;
- pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

La garantie ne couvre pas :

- les dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien des produits, ainsi que la non observation des instructions du mode d'emploi
 - les accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (batterie, piles...)
 - les dommages dont la cause est extérieure au matériel : mauvaise installation par vos soins, incendie, foudre, dommage électrique, dégâts des eaux, force majeure
 - les dommages de toute nature dont l'origine ne serait pas antérieure à la vente
- La responsabilité de « la boutique en ligne » ne saurait être engagée pour les dommages que vous êtes susceptibles de subir du fait d'un mauvais fonctionnement des produits ou services, tels que notamment toute perte d'exploitation, tout préjudice commercial.

Pour les demandes d'intervention hors garantie, vous pourrez vous rapprocher de votre boutique Orange, afin de connaître les modalités de réparation proposées par Orange.

Attention : certains produits ne sont plus pris en charge, une fois la garantie écoulée. Dans ce cas, vous devrez vous adresser directement au constructeur.

Article 10 : Preuve des transactions

Les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par vous-même (établissement bancaire ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées par « la boutique en ligne », vous-même et ledit établissement (ou autre organisme).

Article 11 : Force majeure

La responsabilité de « la boutique en ligne », ou de ses partenaires, ne peut pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs obligations contenues dans le présent contrat résulte d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence de la Cour de cassation.

Article 12 : Règlement des litiges

Nous nous efforcerons de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes. Toute réclamation doit être adressée à Orange via orange.re > assistance > nous contacter pour la Réunion et via orange.yt > assistance > nous contacter pour Mayotte, ou par courrier à l'adresse suivante :

Service Réclamation Orange
35 boulevard du chaudron
97490 Saint Denis

La réclamation est traitée dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de sa réception. Si la réponse obtenue ne vous satisfait pas, vous avez la faculté de saisir le

Service Recours Consommateur
33732 Bordeaux Cedex 9,

sous réserve que les motifs soient identiques à ceux de votre demande initiale. Après épuisement des recours amiables internes, vous pouvez saisir le Médiateur des Communications Électroniques en complétant en ligne le formulaire mis à votre disposition sur le site du médiateur (<https://www.mediation-telecom.org>) ou fourni par le Service Clients sur simple demande. Ce qui précède n'exclut pas votre droit de porter votre réclamation à l'égard d'Orange devant les tribunaux français.



Conditions spécifiques de vente en ligne

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions spécifiques s'appliquent aux ventes conclues à la Réunion entre Orange et les clients particuliers achetant pour leurs besoins personnels ou ceux de leur famille, par le biais du site internet www.orange.re à la Réunion ou par le site internet www.orange.yt à Mayotte, ci-après « la boutique en ligne ».

Les présentes conditions spécifiques relèvent des Conditions Générales de vente ci-dessus.

Article 2 : Loi applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions spécifiques sont soumises au droit français.

Article 3 : Offre proposée

Les produits proposés à la vente sont décrits sur la boutique en ligne.

Article 4 : Commande

Toute commande implique votre acceptation des présentes conditions spécifiques et des conditions générales de vente, dont elles dépendent. Après avoir consulté l'ensemble des informations disponibles pour effectuer votre choix, pour valider votre commande vous devrez préalablement vous identifier. À cet effet, si vous n'êtes pas déjà client et authentifié, vous remplirez un formulaire à l'aide des indications qui vous sont fournies.

Vous êtes informé et acceptez que la saisie de ces informations fasse preuve de votre identité et de votre engagement.

L'enregistrement de la commande intervient dès la validation du paiement par vos soins.

Le numéro et le récapitulatif de la commande sont affichés à l'écran et envoyés par e-mail, à l'adresse électronique préalablement enregistrée.

À réception de la commande, la boutique en ligne réalise les contrôles nécessaires à sa prise en compte (par exemple conformité de la commande, coordonnées). La boutique en ligne peut être amenée à vous demander des justificatifs notamment au regard du montant de la commande.

La boutique en ligne se réserve le droit de refuser de fournir le produit prévu, le cas échéant, si vous ne remplissez pas les conditions pour en bénéficier.

Vous pouvez sur simple demande procéder à l'annulation de votre commande de produit. Cette facilité n'est ouverte que jusqu'au débit du paiement. Au-delà, vous bénéficiez du droit au retour (voir article 7).

Pour les commandes réalisées sur la boutique en ligne, Orange se réserve le droit de ne pas donner suite à des commandes en nombre d'un même produit (commande unique ou commandes échelonnées dans un temps rapproché). La boutique en ligne n'a pas pour vocation la vente en gros. Pour toute commande liée à une activité de revente, veuillez-vous adresser à vos fournisseurs habituels.

Article 5 : Disponibilité des produits

Les produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur la boutique en ligne ou pendant la durée de validité d'une promotion telle qu'indiquée sur la boutique en ligne.

Exceptionnellement, en cas de difficultés d'approvisionnement, votre commande est mise en attente jusqu'à réception de la totalité des produits. La commande ne peut donc pas faire l'objet d'une livraison partielle. Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre commande dans votre suivi de commande.

Cas particuliers :

Des produits en pré-commande peuvent vous être proposés sur la boutique en ligne. Leur date de disponibilité est alors indiquée, sous réserve de leur mise en vente effective.

Article 6 : Prix

6.1 Prix

Le prix des produits, qui s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de livraison s'il y en a, sont ceux en vigueur au moment de votre consultation et validation de commande.

Le prix affiché sur votre facture correspond au prix figurant sur le reçu électronique au calcul d'arrondi de la TVA près. Dans le cadre de la réglementation européenne pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (décret du 20 juillet 2005), une contribution environnementale est incluse dans le prix payé lors de l'achat d'un équipement électrique ou électronique, voir rubrique environnement. Par ailleurs, les prix incluent également la rémunération pour copie privée en application des articles L 311-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La TVA et autres taxes éventuelles sont à votre charge.

6.2 Modification et conditions

Les prix sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de l'offre de produits. Des prix spécifiques à la boutique en ligne peuvent être mis en ligne, et sauf indication contraire, sont strictement applicables aux seules ventes réalisées sur la boutique en ligne. Ces offres spécifiques sont, le cas échéant, soumises à des conditions précisées lors de leur mise en ligne.

Sauf dérogation, les promotions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours.

Votre attention est attirée sur le fait que certains prix peuvent être soumis à conditions, par exemple soumis à la souscription d'un abonnement assorti d'une durée minimum d'engagement et à l'envoi, par vos soins, de pièces justificatives. Ces conditions sont précisées sur la boutique en ligne.

6.3 Erreur manifeste

En cas d'erreur manifeste dans l'affichage du prix de telle sorte que le prix affiché est dérisoire ou sans rapport avec la valeur du produit telle qu'habituellement constatée sur le marché au moment de la commande, Orange peut être amenée à annuler la vente.

Article 7 : Vous changez d'avis

Conformément aux dispositions en vigueur du Code de la consommation, le Client qui souscrit à distance a la faculté d'exercer son droit de rétractation en contactant le service clients Orange dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de la commande.

Les produits doivent être retournés complets dans leur boîte d'origine accompagnés du formulaire de rétractation complété, dans les quatorze (14) jours suivant la rétractation, à l'adresse suivante :

**Orange Entrepôt SCC
35 bld du Chaudron
97490 Sainte Clotilde**

Les frais de retour des produits sont à la charge du Client. Orange rembourse au Client les paiements effectués dans les quatorze (14) jours qui suivent la demande de rétractation. Orange diffère le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien que vous nous retournez.

Dans le cadre de l'achat d'un mobile avec tarif préférentiel, ce prix préférentiel n'est valable qu'à la condition que le Client ait souscrit concomitamment à un abonnement mobile Orange et ait renvoyé à Orange son Contrat dûment signé et accompagné des justificatifs demandés si cela est demandé, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à partir du jour de sa souscription.

À défaut ou en cas de renvoi d'un équipement endommagé, le Client perdra le bénéfice du prix préférentiel. En conséquence, le Client sera débité par Orange de la différence entre le prix du terminal sans abonnement (le paiement dû) et le prix préférentiel (le paiement déjà effectué). Ce débit interviendra au plus tard sous quatre-vingt-dix (90) jours. Pour mémoire, le Client a autorisé Orange à le débiter du prix du mobile sans abonnement, à partir des coordonnées bancaires qu'il a communiquées à l'étape de « Paiement » de son achat à distance.

En cas de commande d'une offre de service, nous vous facturerons votre offre au prorata jusqu'à la date de réception de votre rétractation ainsi que les éventuelles communications effectuées et non comprises dans votre forfait.

Annexe

Politique de protection des données personnelles

Orange s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont Orange, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles dans le cadre de votre offre.

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une composante de votre offre ou d'un service particulier.

Pourquoi Orange traite vos données ?

Orange ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Orange ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

• Orange traite vos données dans le cadre de l'exécution d'un contrat

À cet effet, les finalités poursuivies par Orange sont les suivantes :

- Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier
- Gérer la commande
- Gérer le matériel
- Facturer et encaisser les paiements
- Assurer le Service Avant-Vente et vendre
- Assurer le Service Après-Vente
- Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat
- Traiter les résiliations
- Traiter les réclamations
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle
- Recouvrer les factures
- Gérer les courriers entrants
- Recouvrer à l'amiable les impayés
- Gérer les contentieux
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
- Stocker des données client ou d'un utilisateur
- Proposer des services d'authentification

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.

• Orange réalise également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution de contrats. Dans ce cas, Orange s'assure d'avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

À cet effet, les finalités poursuivies par Orange sont les suivantes :

- Organiser des opérations de marketing direct.
- Organiser des animations commerciales
- Organiser des jeux concours
- Collecter des données personnelles faisant l'objet d'un consentement (Agent embarqué)
- Faire des recommandations personnalisées sur la TV d'Orange – Le Guide TV
- Analyser les usages des offres et des services pour faire des propositions au client
- Sonder les clients ou les utilisateurs
- Améliorer notre offre et la relation client
- Restituer au client la vision de son réseau domiciliaire
- Assurer la sécurité des plateformes et services
- Étudier le déploiement des réseaux
- Déployer et opérer les réseaux
- Déployer et opérer les offres et services
- Commercialiser et optimiser les objets connectés et les offres associées
- Superviser le dispositif de facturation
- Éviter la fraude et préserver le Chiffre d'Affaire
- Gérer les activités publicitaires digitales (PC, mobile, IPTV)

Vos données sont conservées pour la durée

nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

• Orange traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires. À cet effet, les finalités poursuivies par Orange sont les suivantes :

- Répondre aux réquisitions des autorités et aux décisions de justice
- Répondre au droit de communication des autorités
- Assurer le blocage, à l'utilisation, des mobiles déclarés volés

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à Orange de répondre à ses obligations légales.

• Orange est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques, y compris en commercialisant les statistiques obtenues. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

Quelles sont les données traitées ?

Selon le cas, Orange traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation des produits ou services. Orange est également susceptible d'être destinataire de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

Orange ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus.

Orange traite les catégories de données suivantes : Données d'identification : Nom, prénom, identifiant, SIREN...

Caractéristiques personnelles : date de naissance, nationalité...

Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...

Vie personnelle : centres d'intérêts, statut marital...

Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements...

Données de connexion, d'usage des services et d'interaction :

Logs de connexion, et d'usage, compte rendu d'intervention...

Produits et services détenus ou utilisés

Profil et scores permettant la segmentation client

Données de contenu : Fichiers stockés sur le cloud, boîte email...

Données de localisation

Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes d'Orange et à ses sous-traitants.

Les données peuvent également être traitées par des partenaires d'Orange. Il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

Les données traitées peuvent enfin être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

Vos données sont-elles traitées hors de l'Union Européenne ?

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Orange prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires afin de garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas adhérents à l'accord Privacy Shield s'agissant de transferts vers les Etats-Unis d'Amérique, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils auront alors préalablement signé les « clauses contractuelles types » de la Commission européenne ou seront soumis à des Règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

• Règles spécifiques au démarchage téléphonique
Tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact en ligne disponible sur orange.re>espace client>vos informations personnelles ou en écrivant à Orange 35 Bd du chaudron, ZI du chaudron BP 7431 97443 Saint Denis Messag Cedex 9

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'Union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

• Possibilité de saisir la CNIL

Si vos échanges avec Orange n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

Comment vos données sont-elles sécurisées ?

Orange s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants.

À cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en oeuvre.

Modification de la Politique de protection des données personnelles

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.