

Définition : un pack est un abonnement composé d'un forfait* et d'une ou plusieurs options.

- > Le forfait est disponible avec mobile et engagement 12 ou 24 mois, ou sans mobile et sans engagement.
- > Les options ne sont pas engageantes.

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

> Pack 2h + 1 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait bloqué ou non bloqué	9€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	12€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 1 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	4,99€ - sans engagement	
prix total du pack		13,99€	16,99€

> Pack 2h + 20 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait bloqué ou non bloqué	9€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	12€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ - sans engagement	
prix total du pack		18,99€	21,99€

> Pack illimité + 20 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
appels + SMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾ 24h/24 7j/7	forfait non bloqué	20€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	35€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ - sans engagement	
prix total du pack		29,99€	44,99€

*Le forfait peut être souscrit séparément des options.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. **Hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.** (2) **Hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.** (3) SMS/MMS hors n°surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 64kb/s.

> Pack « Forfait Smartphone + option Orange Sécurité Premium »

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
appels et SMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾ 24h/24 7j/7 + Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait non bloqué	39,99€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	54,99€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
option Orange Sécurité Premium ⁽⁵⁾	option	9€ - sans engagement	
prix total du pack		48,99€	63,99€

> Pack « Forfait Smartphone + option Orange Deezer Premium+ »

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
appels + SMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾ 24h/24 7j/7 + Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait non bloqué	39,99€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	54,99€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Orange Deezer Premium+ ⁽⁶⁾	option	9,99€- sans engagement	
prix total du pack		49,98€	64,98€

> Pack « Forfait Smartphone + option OCS Mobile »

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
appels et SMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾ 24h/24 7j/7 + Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait non bloqué	39,99€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	54,99€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
OCS Mobile ⁽⁷⁾	option	9,99€- sans engagement	
prix total du pack		49,98€	64,98€

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
(2) Hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n°surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 64kb/s. (5) Option pour assurer votre mobile réservée aux clients d'Orange, détenteur d'un abonnement forfait ou forfait bloqué. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité disponibles sur orange.re. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. L'assurance "perte, vol, casse" correspond sur le contrat à l'option Sécurité Premium et l'assurance "vol et casse" à l'option Sécurité Standard. (6) 500Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux. (7) Option à souscrire et valable à la Réunion pour tout client forfaits KomZot ou koifé. Service accessible (hors accès TV et Cast) sur mobile et tablette sous réserve de téléchargement de l'application OCS sur terminal compatible, et sur PC et Mac via ocs.fr. Souscription à l'option sur orange.fr -Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile.



KomZot : les packs

Fiche d'information standardisée
5 avril 2018

> Pack Premium

Composition du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
<ul style="list-style-type: none">✓ appels + SMS illimités 24h/24 7j/7 ⁽²⁾⁽³⁾✓ Internet mobile 100 Go (puis débit réduit)✓ Orange Deezer Premium+✓ Orange Sécurité Premium✓ 1h d'appel et 200SMS vers l'international ⁽³⁾	forfait non bloqué	71.98€ sans mobile (tarif éco) sans engagement	86.98€ (avec mobile, engagement 12 ou 24 mois)

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (2) Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n° surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 64kb/s.

> Pack Internet Everywhere 22 Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Internet mobile 2 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait non bloqué	11,99€ sans tablette ou clé (tarif Eco) sans engagement	14,99€ avec tablette ou clé engagement 12 ou 24 mois
+ option Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ - sans engagement	
prix total du pack		21,98€	24,98€

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (2) Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n° surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 64kb/s.

> Détails des tarifs des communications depuis La Réunion

		Pack 2h + 1 Go (en forfait bloqué)	Pack 2h + 1 Go (en forfait non bloqué)	Pack illimité + 20 Go	Pack Smartphone + Orange Sécurité Premium	Pack Smartphone + Orange Deezer Premium+	Pack Premium	Pack Internet Everywhere 22 Go	
Crédit de communication mensuel inclus		12€		-					
Equivalent d'heures d'appels incluses	vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane	2h ⁽¹⁾		appels illimités ⁽²⁾					
Prix minute en dépassement du forfait		0,10€ ⁽¹⁾	0,43€ ⁽¹⁾	-					
SMS		illimités ⁽³⁾							appels et SMS non disponibles sur cette offre
MMS vers les mobiles Réunion		illimités ⁽³⁾							
Appels et SMS inclus	vers les fixes et mobiles internationaux	-					1h + 200 SMS ⁽³⁾		
Prix minute au-delà des appels inclus		0,43€ ⁽¹⁾	0,43€ ⁽¹⁾ (facturés hors forfait)						
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30€ ⁽³⁾	0,30€ ⁽³⁾ (facturés hors forfait)						
Internet mobile		1 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	100 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	22 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)			

Voir les options, page 12 de la fiche tarifaire en vigueur.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 33 de la fiche tarifaire en vigueur.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Spécificité de l'offre en tarif Eco : offre sans mobile associé et non compatible avec le programme de fidélité mobile. Egalement disponible auprès du service clients pour les clients Orange qui souhaitent changer d'offre et qui ne sont plus tenus à une période d'engagement.

* La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (2) Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n° surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 64kb/s.



Durée(s) d'engagement

- > Forfait sans mobile : sans engagement
- > Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Description de l'offre

- > Le forfait non bloqué est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.
- > Le forfait bloqué est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes. Les forfaits bloqués et non bloqués sont des forfaits qui proposent des heures de communication ou des appels en illimité selon le forfait choisi, des SMS et MMS en illimité, et de l'usage Internet sur le mobile. Les appels vers la Réunion, la Métropole, Mayotte, la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.

Le détail des avantages décrits ci-dessous est valable depuis la Réunion, France métropolitaine, zone Outre-Mer* et Europe.

- > Appels illimités vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, **hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.**
- > SMS illimités vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors SMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de **100 correspondants différents/mois**. Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- > Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, délivrés uniquement depuis la Réunion vers la Réunion.
- > L'usage de l'Internet mobile est inclus dans les packs (voir l'encarte "caractéristiques de l'Internet mobile").
- > Le forfait Premium inclut également l'option Orange Sécurité Premium et l'option Orange Deezer Premium + : voir descriptif de ces options à la page 12 de la fiche tarifaire Orange en vigueur.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile
- > accès à Orange Cinéday
- > accès à Orange Privilèges
- > **456** pour joindre votre service clients
- > **#123#** info conso pour suivre votre consommation
- > **800** pour accéder à votre messagerie vocale
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.
- > messagerie vocale + pour les forfaits à partir de 35€/mois

* La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon. (1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à la Réunion, et accessible 24h/24.

Et en plus pour le **forfait bloqué 2H+SMS illimités** :

- > **service Recharge pour moi** : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion. Le service «Recharge pour moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.
- > **service Appelle-moi** : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service «Appelle-moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

Décompte des communications incluses

- > les appels inclus sont décomptés à la seconde dès la première seconde
- > l'Internet mobile inclus est décompté par tranches de 10Ko indivisibles

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G/4G+. Voir zones de couverture sur www.orange.re

- > débit descendant maximum théorique : 300 Mb/s
- > débit montant maximum théorique : 25 Mb/s

Pour les forfaits bloqués et non bloqués n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et déblocable gratuitement en composant le #111#.

Orange limite le débit à 64kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ **sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.**

Utilisation des services MMS, Orange Deezer Premium + et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au **0692 000 456** (coût d'une communication vers mobile Orange)

> ou au

0 800 000 456

Service & appel
gratuits

si vous n'êtes pas client Orange (appel non facturé)



Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?
2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :
 - soit en composant le **#123#⁽¹⁾**
 - soit en composant le **#144*⁽¹⁾** suivi des 14 chiffres du code de recharge, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à la Réunion, et accessible 24h/24.