



La Mobicarte Orange

Fiche d'information standardisée
5 avril 2018

Les offres Mobicarte Orange sont des offres prépayées disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à la Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

L'offre Mobicarte Orange donne accès par défaut à la formule « à la seconde ». Il est possible de choisir également la formule « classique », sur simple appel non facturé depuis votre mobile Orange à la Réunion au 456 (2 changements sans frais par périodes de 30 jours, au-delà chaque changement est facturé 7 €)

	Formule classique	Formule à la Seconde
Mode de décompte des appels vers Réunion, Mayotte et France Métropolitaine	Par tranche de 15 secondes après une 1ère minute indivisible	À la seconde dès la première seconde
Appels vers mobiles et fixes Réunion	0,23€/min	0,30€/min
Appels vers mobiles et fixes Mayotte et France Métropolitaine	0,45€/min	0,55€/sms
SMS vers Réunion et France Métropolitaine	0,12€	0,12€
SMS vers la zone Outre-mer et l'international	0,16€	0,16€
MMS	0,45€	0,45€
Internet mobile	0,10€/Mo	0,10€/Mo

Voir les options, page 12. Voir les tarifs depuis la Réunion vers l'international, page 32.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 33.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.

La Mobicarte Orange est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement. Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout de 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.

A votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Avec la Mobicarte Orange, vous bénéficiez d'une réduction de 50%, 7j/7, sur vos appels depuis la Réunion vers un numéro de votre choix (mobile ou fixe Réunion). Ces appels réduits comportent un coût au décroché : 0,30 € pour la formule seconde et 0,23 € pour la formule classique.

Vos crédits en euros rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.


Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
 - > 456 pour joindre votre service clients
 - > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
 - > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
 - > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.
 - > **service Recharge pour moi** : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.
- Le service « Recharge pour moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.



La Mobicarte Orange

Fiche d'information standardisée
5 avril 2018

	<p>> service Appelle-moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.</p> <p>Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion.</p> <p>Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.</p>
Décompte des communications incluses	<p>> Formule à la seconde : facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde</p> <p>> Formule classique : facturation par tranches de 15 secondes après une 1^{ère} minute indivisible</p> <p>La durée maximale par appel est de 1h50.</p>
Caractéristiques de l'Internet mobile	<p>Avec la Mobicarte Orange, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.</p> <p>Pour en savoir plus sur les tarifs des services premium et téléchargements, reportez-vous à la page 14 et 15 de la fiche tarifaire en vigueur.</p> <p>Débit maximum théorique : 42 Mb/s</p>
Frais additionnels	Pas de frais additionnels
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.
Service clients	<p>Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <p>> au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé)</p> <p>> ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion)</p> <p>> ou au 0 800 000 456  si vous n'êtes pas client Orange</p>
Conditions de recharge	<p>Comment recharger votre forfait bloqué ?</p> <p>2 possibilités :</p> <p>1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etape 1 : j'achète ma recharge • Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile : <ul style="list-style-type: none"> soit en composant le #123#⁽¹⁾ soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de recharge, suivi de #. <p>Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».</p> <p>2. En rechargeant mon compte à distance</p> <p>Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).</p>

Les autres tarifs

valable depuis
la Réunion

- vidéo à la demande⁽¹⁾ 1 €/vidéo⁽¹⁾
- TV et radiolive coût d'une connexion Internet
- **999** dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange. prix d'un appel vers fixe local

Voir détails des options et autres prestations payantes dans la présente fiche tarifaire.

*La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.
(1) Vidéos du portail wap.orange.re hors vidéos de charme à 3 €/vidéo.