



Mobicarte Jeunes

Fiche d'information standardisée
5 avril 2018

La Mobicarte Jeunes est une offre prépayée disponible sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

SMS à volonté de 17h à minuit du lundi au vendredi et le week-end vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

Mobicarte Jeunes	
Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine	0,39 €/min soit 0,0065 €/sec
SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus ⁽²⁾
MMS vers les mobiles Réunion de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus ⁽²⁾
SMS vers les mobiles Réunion et Mayotte et la France métropolitaine (hors période illimitée)	0,09 €
SMS vers la zone Outre-Mer ⁽¹⁾ (hors Réunion et Mayotte) et l'international	0,16 €
Internet mobile	0,10 €/Mo

Voir les options, page 12. Voir les tarifs depuis la Réunion vers l'international, page 32. Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 33.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.

L'offre mobicarte Jeunes est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement.

Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout des 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.

A votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Vous bénéficiez des SMS en illimité de 17h00 à minuit du lundi au vendredi et le weekend vers tous les opérateurs mobile à la Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

Les SMS illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables, lorsque leur durée de validité est dépassée.

Description des services annexes inclus

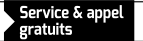
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
 - > 456 pour joindre votre service clients
 - > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
 - > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
 - > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.
 - > service Recharge pour moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile
- Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.
Le service « Recharge pour moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

(1) La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.
(2) SMS/MMS émis depuis la Réunion, de 17h à minuit et le weekend (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59), hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 100 correspondants différents/mois).



Mobicarte Jeunes

Fiche d'information standardisée
5 avril 2018

	<p>> service Appelle-moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.</p> <p>Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion.</p> <p>Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.</p>
<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>Facturation à la seconde dès la première seconde (hors numéros spéciaux) La durée maximale par appel est de 1h50.</p>
<p>Caractéristiques de l'Internet mobile</p>	<p>Avec la mobicarte Jeunes, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0.10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.</p> <p>Débit maximum théorique : 42 Mb/s</p> <p>Usages non inclus dans l'offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> > vidéos portail > premium <p>Usages interdits :</p> <p>Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.</p>
<p>Frais additionnels</p>	<p>Pas de frais additionnels</p>
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<p>Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.</p>
<p>Service clients</p>	<p>Le service clients Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <p>Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion) > ou au 0 800 000 456  si vous n'êtes pas client Orange
<p>Conditions de rechargement</p>	<p>Comment recharger votre forfait bloqué ? 2 possibilités :</p> <p>1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etape 1 : j'achète ma recharge • Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile : soit en composant le #123#⁽¹⁾ soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de recharge, suivi de #. <p>Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».</p> <p>2. En rechargeant mon compte à distance</p> <p>Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).</p>

Les autres tarifs

valable depuis
la Réunion

- vidéo à la demande⁽¹⁾ 1 /vidéo⁽¹⁾
- TV et radiolive coût d'une connexion Internet
- **999** dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange. prix d'un appel vers fixe local

Voir détails des options et autres prestations payantes dans la présente fiche tarifaire.

(1) Vidéos du portail wap.orange.re hors vidéos de charme à 3 €/vidéo.