



Communiqué de presse
Saint Denis, le 12 Mars 2021

Pour la troisième année consécutive, Orange est le réseau mobile n°1 sur la voix, les sms et l'Internet mobile à la Réunion¹

l'ARCEP, l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques, des Postes et de la distribution de la presse, a rendu publics le 11 Mars, les résultats de son enquête annuelle sur la qualité des services mobiles des opérateurs télécom dans les DROM.

Orange, meilleur réseau mobile à la Réunion

Orange est classé n°1 ou n°1 ex-aequo en voix, sms et Internet mobile sur 19 des 22 critères mesurés à la Réunion :

- n°1 ou n°1 ex aequo sur 8 des 11 critères voix/sms
- n°1 ou n°1 ex aequo sur 11 des 11 critères pour l'Internet mobile

Orange propose les meilleurs débits :

- en téléchargement de fichiers, avec un débit moyen descendant de 63 Mb/s
- en envoi de fichiers, avec un débit moyen montant de 20,7 Mb/s

Comme en 2018 et 2019, ces résultats montrent qu'Orange continue d'offrir à ses clients le meilleur réseau mobile et la meilleure qualité de service à la Réunion :

- n°1 sur les débits en téléchargement et envoi de fichiers
- n°1 sur le streaming vidéo YouTube HD en qualité parfaite
- n°1 sur les appels de qualité parfaite
- n°1 sur le taux de débits descendants supérieur à 3 Mb/s avec 96,5% de fichiers téléchargés à plus de 3 Mb/s

¹ Selon l'enquête Arcep d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles à la Réunion (Mars 2021). Les données sont en accès libre sur le site data.gouv.fr

Jean Marc ESCALLETES, Directeur Orange Réunion Mayotte déclare : « *Cette première place est un grand succès pour Orange. Elle est le fruit de l'expertise et de l'engagement des femmes et des hommes d'Orange qui œuvrent chaque jour pour déployer les réseaux, assurer leur maintenance et apporter à tous nos clients la meilleure qualité de service sur l'ensemble du territoire. Ce savoir-faire et cette capacité de mobilisation sont autant de gages de confiance et de qualité qui permettront à Orange de proposer à nos clients, le meilleur de la 5G* ».

Toutes les données sont disponibles sur le site reseaux.orange.re et l'enquête complète est disponible sur le site de l'ARCEP : www.arcep.fr

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42 milliards d'euros en 2019 et 143 000 salariés au 30 septembre 2020, dont 83 000 en France. Le Groupe servait 256 millions de clients au 30 septembre 2020, dont 212 millions de clients mobile, 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contacts presse:

Yannis DALLEAU ; yannis.dalleau@orange.com 06 92 40 03 78