

Fiche tarifaire

Orange mobile

- **Forfaits et forfaits bloqués**
- **Offres Internet Everywhere**
- **Packs Orange**
- **Offres Mobicarte**

Les offres Orange mobile

KomZot : forfaits et forfaits bloqués	5
KomZot : forfait Internet Everywhere	10
KomZot : les options	12
KomZot : les packs	16
Les offres Mobicarte	24
Les recharges	28
Les numéros spéciaux	30
Les communications vers l'international	32
Les communications depuis l'international	33
Les changements d'offres possibles	36
La remise 100% Orange	40

Les avantages Orange mobile

3

Avant de nous rejoindre

> La portabilité : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

- 1 demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)**
Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro. **Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur, composez le numéro unique 3179 (service et appel gratuits).**
- 2 choisissez votre offre en boutique Orange**
Profitez de votre nouvelle offre dès la souscription.
- 3 votre numéro est transféré**
Un SMS vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique⁽¹⁾. Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

Bonne nouvelle !

Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

Bienvenue chez Orange et découvrez Mes Privilèges Orange

Votre programme en vous connectant sur www.mesprivilegesorange.re (coût d'une connexion Internet)

> Mes Privilèges Mobile

Plus vous patientez, plus votre mobile bénéficiera de remises sur le tarif des « nouveaux clients »⁽³⁾ :

- dès 12 mois, bénéficiez du tarif « nouveaux clients »
- dès le 15ème mois, bénéficiez d'une remise de -10% sur le tarif « nouveaux clients »
- dès le 18ème mois, bénéficiez d'une remise de -15% à -25 % sur le tarif « nouveaux clients »
- à partir de 2 ans, bénéficiez d'une remise de -25 % à -50% sur le tarif « nouveaux clients »
- à partir de 3 ans, bénéficiez d'une remise à partir de -30% sur le tarif « nouveaux clients »

> Mes Privilèges Ciné

Invitez la personne de votre choix au cinéma tous les mardis gratuitement⁽⁴⁾.

Connectez-vous pour obtenir votre code sur le site www.mesprivilegesorange.re (coût d'une connexion Internet).

> Mes Privilèges Partenaires

Parce que vous êtes client Orange, vous accédez à des avantages chez nos partenaires locaux⁽⁴⁾.

Découvrez les offres du moment sur www.mesprivilegesorange.re (coût d'une connexion Internet).

> Mes Privilèges Jeu

Tous les trois mois participez au Jeu Orange ! À la clé : des cadeaux, surprises et privilèges.

> Mes Privilèges Cadeaux

Chez Orange, fidélité rime avec récompenses. Bénéficiez toute l'année d'exclusivités et de cadeaux inédits.

> Les services inclus qui simplifient la vie

- www.orange.re pour gérer votre compte depuis notre espace mobile dédié
- #123# pour consulter sans frais supplémentaires et instantanément :
 - le solde de vos communications
 - vos options
- 800⁽⁵⁾ : la messagerie vocale Orange
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115, 119, 191, 196, 197 et 116000
- le service clients :
 - 456⁽⁵⁾ pour les clients forfait, forfait bloqué ou mobile à carte (appel non facturé à partir de la Réunion depuis votre mobile)
 - pour inscrire votre numéro Orange dans les annuaires (permet également d'inscrire votre numéro Orange dans les annuaires)
- la notification par SMS de réception de nouveau message vocal

valable depuis
la Réunion

(1) Il est possible que le transfert occasionne une interruption de service qui n'excèdera pas 4 heures. (2) Offre valable pour les clients forfaits et forfaits bloqués avec un engagement de 12 ou 24 mois, hors offre éco. Détails disponibles sur votre espace client <http://reunion.orange.fr/espaceclient/> et auprès des conseillers en boutique Orange. (3) Dans la limite des places disponibles. **Offre réservée aux clients d'Orange à La Réunion (hors offres professionnelles à l'exception des clients titulaires d'une offre mobilité entreprises souscrite auprès d'Orange)**. Une place offerte par abonnement et par semaine pour le même film à la même séance sur présentation du code Cinéday dans les cinémas partenaires, hors films 3D, avant-premières et séances spéciales, dans la limite du nombre de places disponibles pour le mardi à venir hors coûts éventuels de l'appel au 3000. Détail de l'offre et nombre de places disponibles sur www.cineday.re (4) **Offres valables à la Réunion, réservées aux clients Orange mobile, Internet et fixe hors Koifé et Grand compte. Valable sur présentation du mobile Orange allumé ou d'une facture Orange de moins de 3 mois au partenaire.** Ventés privées du moment disponibles sur mesprivilegesorange.re (5) Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 456 : coût d'une communication vers un mobile Orange.

KomZot : comment ça marche ?

Avec la gamme KomZot, vous êtes libre de composer votre offre mobile selon vos envies.

Comment ça marche ?

2 possibilités :

- > Partez d'un forfait de base (pages 5 à 10) et personnalisez-le avec les options (pages 12 et 13)
- > Ou optez pour un pack déjà composé (forfait + options), tout en conservant la liberté de modifier vos options à tout moment (pages 16 à 23)

KomZot : forfaits et forfaits bloqués

5

Les forfaits bloqués et non bloqués Orange sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re



Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

		Forfait bloqué 2h + SMS illimités	Forfait 2h + SMS illimités	Forfait appels + SMS illimités	Forfait Smartphone	Forfait Premium
Type de forfait		bloqué	non bloqué			
Prix mensuel du forfait avec un nouveau mobile	tarif TTC/ mois avec engagement 12 ou 24 mois	12€	12€	35€	54,99€	86,98€
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile	tarif TTC/ mois sans engagement (tarif Eco)	9€	9€	20€	39,99€	71,98€
Crédit de communication mensuel inclus		12€	12€	-	-	-
Equivalent d'heures d'appels incluses	vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane	2h ⁽¹⁾		appels illimités ⁽²⁾		
Prix minute en dépassement du forfait		0,10€ ⁽¹⁾	0,43€ ⁽¹⁾	-		
SMS		illimités ⁽³⁾				
MMS vers les mobiles Réunion		illimités ⁽³⁾				
Appels et SMS inclus	vers les fixes et mobiles internationaux	-				1h + 200 SMS ⁽³⁾
Prix minute au-delà des appels inclus		0,43€ ⁽¹⁾	0,43€ ⁽¹⁾ (facturés hors forfait)			
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30€ ⁽³⁾	0,30€ ⁽³⁾ (facturés hors forfait)			
Internet mobile		facturés à l'usage à 0,10€/Mo ⁽⁴⁾ décomptés du forfait	facturés à l'usage à 0,10€/Mo ⁽⁴⁾ facturés hors forfait	60 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	100 Go inclus (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	
Orange Deezer Premium+		en option				inclus
Orange Sécurité Premium		en option				inclus

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
 (2) Hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n°surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Décomptés par palier de 10Ko. (5) Débit réduit à 64kb/s.

Voir les options, page 12 de la fiche tarifaire en vigueur.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 33 de la fiche tarifaire en vigueur.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur

www.orange.re/travel

Spécificité de l'offre en tarif Eco : offre sans mobile associé et non compatible avec le programme "Changer de mobile". Egalement disponible auprès du service clients pour les clients Orange qui souhaitent changer d'offre et qui ne sont plus tenus à une période d'engagement.

Durée(s) d'engagement

- > Forfait sans mobile : sans engagement
- > Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Description de l'offre

- > Le forfait non bloqué est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.
- > Le forfait bloqué est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

Les forfaits bloqués et non bloqués sont des forfaits qui proposent des heures de communication ou des appels en illimité selon le forfait choisi, des SMS et MMS en illimité, et de l'usage Internet sur le mobile. Les appels vers la Réunion, la Métropole, Mayotte, la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.

Le détail des avantages décrits ci-dessous est valable depuis la Réunion, France métropolitaine, zone Outre-Mer* et Europe.

- > **Appels illimités vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.**
- > **SMS illimités vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.** Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- > Le **MMS** est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, **délivrés uniquement vers la Réunion.**
- > L'usage de l'Internet mobile est possible, facturé en dépassement du forfait pour les forfaits non bloqués, décomptés du forfait pour le forfait bloqué, ou inclus dans les forfaits Smartphone et Premium (voir détails dans l'encart « caractéristiques de l'Internet mobile »)
- > Le forfait Premium inclut également l'option Orange Sécurité Premium et l'option Orange Deezer Premium + : voir descriptif de ces options à la page 28 de la fiche tarifaire Orange en vigueur.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile
- > accès à Orange Cinéday
- > accès à Orange Privilèges
- > 456 pour joindre votre service clients
- > #123# info conso pour suivre votre consommation
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.

* La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

> messagerie vocale + pour les forfaits à partir de 35€/mois

Et en plus pour le forfait bloqué 2H+SMS illimités :

> **service Recharge pour moi** : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile

Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.

Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

Le service «Recharge pour moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

> **service Appelle-moi** : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler.

Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.

Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion.

Le service «Appelle-moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

Décompte des communications incluses

> les appels inclus sont décomptés à la seconde dès la première seconde

> l'Internet mobile inclus est décompté par tranches de 10Ko indivisibles

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Ainsi, vous pourrez surfer jusqu'à 300 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G/4G+. Voir zones de couverture sur www.orange.re

> débit descendant maximum théorique : 300 Mb/s

> débit montant maximum théorique : 25 Mb/s

Pour les forfaits bloqués et non bloqués n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué gratuitement en composant le #111#.

Orange limite le débit à 64kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait.

Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

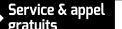
GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

Utilisation des services MMS, Orange Deezer Premium + et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au **0692 000 456** (coût d'une communication vers mobile Orange)

> ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange (appel non facturé)

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :
 - soit en composant le **#123#⁽¹⁾**
 - soit en composant le **#144*⁽¹⁾** suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à la Réunion, et accessible 24h/24.

Les communications dans le forfait

> les communications et les services décomptés de votre forfait

valable depuis
la Réunion

- les appels et SMS passés depuis et vers la Réunion, Mayotte, la Métropole, la Guyane, la Guadeloupe et la Martinique
- les numéros spéciaux commençant par 080 ou de la forme 30xx, 31xx et 10xx : voir détails en page 30
- le renvoi d'appel vers un numéro Réunion
- le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis la Réunion vers un correspondant à la Réunion, en Métropole, à Mayotte, Guadeloupe, Martinique ou Guyane)
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange (prix d'un appel vers fixe local)

Toutes les communications sont incluses dans le forfait pour les forfaits bloqués (sauf éventuelles options payantes souscrites).

Les communications hors forfait

> les communications et les services facturés hors forfait

valable depuis
la Réunion

- les appels en dépassement de forfait
- les appels vers l'international voir page 32
- les envois de sms vers l'international voir page 32
- les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 ou de la forme 3xxx et 118xxx (voir détails en page 30)
- les SMS vers les autres services Orange : 777, 700 (voir détails en page 30)
- les achats de contenus et services premium sur le portail mobile Orange (y compris sonneries, logos, jeux)⁽¹⁾
- la recharge de crédit pour un proche
- les envois de SMS+ (voir détails en page 30)
- les communications émises et reçues depuis un territoire autre que la Réunion (voir détails en page 33).
- la consultation de vidéo à la demande⁽²⁾ 1 €/vidéo⁽³⁾
- TV et radiolive coût d'une connexion Internet
- navigation sur le portail mobile Orange⁽²⁾ et sur Internet (au-delà des avantages inclus)

Voir détails des options et autres prestations payantes page 30

La durée maximale par appel est de 1h50.

(1) Dans ce cas le prix est indiqué avant l'achat. (2) Vidéos du portail www.orange.re hors vidéos de charme à 3 €/vidéo. (3) Hors vidéos de charme à 3€/vidéo.

KomZot : forfait Internet Everywhere

Le forfait Internet Everywhere est une offre de connexion Internet en mobilité qui inclut le très haut débit mobile 4G/4G+. Il est disponible sur l'ensemble des couvertures réseau d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re



Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

		Forfait Internet Everywhere 2 Go
Type de forfait		non bloqué
Prix mensuel du forfait avec une nouvelle tablette ou clé	tarif TTC/mois avec engagement 12 ou 24 mois	14,99€
Prix mensuel du forfait en gardant votre tablette ou clé	tarif TTC/mois sans engagement (tarif Eco)	11,99€
Prix du Mo en hors forfait		Dépassement non facturé au-delà des 2 Go inclus, débit réduit.
Appels/SMS/MMS		usages bloqués et non débloqués

Lors de vos voyages en Métropole, en Outre-Mer* ou en Europe, l'internet inclus dans votre forfait est utilisable sans surcoût.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion, la Métropole, la zones Outre-Mer et l'Europe sont soumises à des tarifs spécifiques. (voir page 33 de la fiche tarifaire en vigueur)

Durée minimale d'engagement

Le forfait Internet Everywhere est accessible sans durée d'engagement ou avec un engagement initial de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

Le forfait Internet Everywhere 2 Go est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à la Réunion, sous réserve de couverture GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile
- > info conso sur www.orange.re ou en faisant le #123# depuis votre mobile
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.

Décompte des communications incluses

Le forfait Internet Everywhere est décompté par tranches de 10 Ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Ainsi, vous pourrez surfer jusqu'à 300 Mb/s, avec un équipement compatible et sous zone de couverture 4G/4G+. Voir zones de couverture sur www.orange.re

- > débit descendant maximum théorique : 300 Mb/s
- > débit montant maximum théorique : 25 Mb/s

Orange limite le débit à 64kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait.
Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Internet Everywhere, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés à l'article 3 des conditions spécifiques de l'offre mobile pour un montant de 230 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

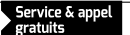
Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, et 4G/4G+ **sous réserve de détenir un équipement compatible et d'être sous zone de couverture.**

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

> au **456** depuis votre mobile Orange (appel non facturé)

> au **0 800 000 456** 

> au **0692 000 456** (coût d'une communication vers un mobile Orange à La Réunion)

KomZot : les options

Les tarifs indiqués sont mensuels

> Option international

1h d'appels + 200 SMS vers l'international (tous pays du Monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane)

> Options Internet : choisissez le volume d'Internet le mieux adapté à vos besoins, et naviguez sur Au-delà du volume d'Internet inclus dans votre option, votre débit est réduit, mais vous pouvez

1 Go⁽¹⁾

20 Go⁽¹⁾

> Pass Internet⁽³⁾ : une solution pour débloquer son débit ou augmenter son volume d'Internet mobile

500 Mo, valables 7 jours⁽²⁾

1 Go, valables 15 jours⁽²⁾

5 Go, valables 30 jours⁽²⁾

> Option Orange Deezer Premium +⁽³⁾

Écoutez partout et tout le temps plus de 30 millions de titres, même sans être connecté à Internet mobile. Profitez également en illimité de tous les contenus musicaux (chaînes TV, vidéos et radios musicales) proposés sur le portail mobile Orange. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants.

Pour associer votre compte Deezer à votre ligne mobile Orange et profiter de tous les avantages de votre option Orange Deezer premium +, envoyez Deezer au 222 puis suivez les indications du SMS que vous recevrez*.

> Option TV max⁽⁴⁾

Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur.

> Options Orange Sécurité⁽⁵⁾

Option Orange Sécurité Standard

Option Orange Sécurité Premium

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange).

(1) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. L'option permet de naviguer sur internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume d'internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable.

Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

(2) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire et valable à la Réunion uniquement. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet

valable depuis
la Réunion

Forfait Internet Everywhere	Forfaits 2h et illimité	Forfait bloqué 2h	Forfait Smartphone	Forfait Premium	Mobicarte
non disponible	8 €	non disponible	8 €	8 €	non disponible
Internet depuis votre mobile au débit maximal autorisé par votre offre. toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.					
	4,99 €		4,99 €	4,99 €	non disponible
	9,99 €		non disponible	non disponible	non disponible
	2,99 €		2,99 €	2,99 €	non disponible
	4,99 €		4,99 €	4,99 €	non disponible
	9,99 €		9,99 €	9,99 €	non disponible
	9,99 €		9,99 €	inclus	9,99 € pour 1 mois
	1 €		1 €	1 €	non disponible
	6 €		6 €	6 €	non disponible
	9 €		9 €	inclus	non disponible

mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant sa date de fin de validité.

(3) Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles.

(4) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (5) Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange, détenteurs d'un abonnement forfait ou forfait bloqué. Offre non disponible pour les clients mobicarte. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité.

Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

Les services pratiques

- facture électronique⁽¹⁾
 - facture détaillée
 - conférence téléphonique⁽²⁾
 - option secret permanent
 - option messagerie vocale +
 - changement de numéro d'appel
 - changement de numéro préféré
 - renouvellement de la carte SIM
 - déblocage de la carte SIM (code PUK)
 - duplicata de contrat ou de facture
 - changement de titulaire
 - limitation des appels sortants ou entrants
 - limitation des appels audiotel
 - limitation des appels entrants ou sortants Orange sans frontière
 - limitation des appels sortants vers la zone Outre-Mer (hors-réunion) et l'international
 - limitation des appels sortants vers la France métropolitaine, la zone Outre-Mer (hors Réunion) et l'international
 - configuration SMS, MMS ou portail mobile Orange⁽³⁾
 - fourniture code de déverrouillage réseau Orange à La Réunion par le service clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1^{er} appel)
 - fourniture code de déverrouillage réseau Orange à La Réunion par le service clients pour un mobile autre que iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1^{er} appel)
 - un max de logos et sonneries
 - les derniers clips vidéos
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement
- dépôt de garantie

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange).

***Dans la limite d'un changement possible par mois.**

(1) La facture est accessible depuis votre espace client mobile sur www.orange.re (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet.

valable depuis
la Réunion

options forfaits	options forfaits bloqués	options Mobicarte
sans frais supplémentaires	-	-
sans frais supplémentaires	-	-
3 €/mois	-	-
sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
3 €/mois (inclus dans les forfaits KomZot à partir de 35€)	-	-
15 €	-	-
1 changement gratuit/mois*	1 changement gratuit/mois*	1 changement gratuit/mois*
sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
3 €/mois	-	-
3 €/mois	-	-
3 €/mois	-	-
3 €/mois	-	-
3 €/mois	-	-
9 €	9 €	9 €
100 €	100 €	100 €
80 €	80 €	80 €
à partir de 2 €	à partir de 2 €	à partir de 2 €
1 € / clip	1 € / clip	1 € / clip
12 €	12 €	-
230 €	230 €	-

KomZot : les packs

Définition : un pack est un abonnement composé d'un forfait* et d'une ou plusieurs options.

- > Le forfait est disponible avec mobile et engagement 12 ou 24 mois, ou sans mobile et sans engagement.
- > Les options ne sont pas engageantes.

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

> Pack 2h + 1 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait bloqué ou non bloqué	9€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	12€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 1 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	4,99€ - sans engagement	
prix total du pack		13,99€	16,99€

> Pack 2h + 20 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait bloqué ou non bloqué	9€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	12€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ - sans engagement	
prix total du pack		18,99€	21,99€

> Pack illimité + 20 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
appels + SMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾ 24h/24 7j/7	forfait non bloqué	20€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	35€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ - sans engagement	
prix total du pack		29,99€	44,99€

*Le forfait peut être souscrit séparément des options.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (2) Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n° surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 64kb/s.

> Pack « Forfait Smartphone + option Orange Sécurité Premium »

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
appels et SMS illimités ^{(2)/(3)} 24h/24 7j/7 + Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait non bloqué	39,99€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	54,99€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
option Orange Sécurité Premium	option	9€ - sans engagement	
prix total du pack		48,99€	63,99€

> Pack « Forfait Smartphone + option Orange Deezer Premium+ »

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
appels + SMS illimités ^{(2)/(3)} 24h/24 7j/7 + Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait non bloqué	39,99€ sans mobile (tarif Eco) sans engagement	54,99€ avec mobile engagement 12 ou 24 mois
Orange Deezer Premium+	option	9,99€- sans engagement	
prix total du pack		49,98€	64,98€

> Pack Premium

Composition du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ appels + SMS illimités 24h/24 7j/7 ^{(2)/(3)} ✓ Internet mobile 100 Go (puis débit réduit) ✓ Orange Deezer Premium+ ✓ Orange Sécurité Premium ✓ 1h d'appel et 200SMS vers l'international ⁽³⁾ 	forfait non bloqué	71.98€ sans mobile (tarif éco) sans engagement	86.98€ (avec mobile, engagement 12 ou 24 mois)

> Pack Internet Everywhere 22 Go

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement	
Internet mobile 2 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	forfait non bloqué	11,99€ sans tablette ou clé (tarif Eco) sans engagement	14,99€ avec tablette ou clé engagement 12 ou 24 mois
+ option Internet mobile 20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	option	9,99€ - sans engagement	
	prix total du pack	21,98€	24,98€

> Détails des tarifs des communications depuis La Réunion

		Pack 2h + 1 Go (en forfait bloqué)	Pack 2h + 1 Go (en forfait non bloqué)	Pack illimité + 20 Go	Pack Smartphone + Orange Sécurité Premium	Pack Smartphone + Orange Deezer Premium+	Pack Premium	Pack Internet Everywhere 22 Go
Crédit de communication mensuel inclus		12€		-				
Equivalent d'heures d'appels incluses	vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane	2h ⁽¹⁾		appels illimités ⁽²⁾				
Prix minute en dépassement du forfait		0,10€ ⁽¹⁾	0,43€ ⁽¹⁾	-				
SMS		illimités ⁽³⁾					appels et SMS non disponibles sur cette offre	
MMS vers les mobiles Réunion		illimités ⁽³⁾						
Appels et SMS inclus	vers les fixes et mobiles internationaux	-						1h + 200 SMS ⁽³⁾
Prix minute au-delà des appels inclus		0,43€ ⁽¹⁾	0,43€ ⁽¹⁾ (facturés hors forfait)					
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,30€ ⁽³⁾	0,30€ ⁽³⁾ (facturés hors forfait)					
Internet mobile	1 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)		20 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	60 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)		100 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	22 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)	

Voir les options, page 12 de la fiche tarifaire en vigueur.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 33 de la fiche tarifaire en vigueur.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Spécificité de l'offre en tarif Eco : offre sans mobile associé et non compatible avec le programme de fidélité mobile. Egalement disponible auprès du service clients pour les clients Orange qui souhaitent changer d'offre et qui ne sont plus tenus à une période d'engagement.

* La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (2) Hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel. (3) SMS/MMS hors n° surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. (4) Débit réduit à 64kb/s.

Durée(s) d'engagement

- > Forfait sans mobile : sans engagement
- > Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Description de l'offre

- > Le forfait non bloqué est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.
- > Le forfait bloqué est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes. Les forfaits bloqués et non bloqués sont des forfaits qui proposent des heures de communication ou des appels en illimité selon le forfait choisi, des SMS et MMS en illimité, et de l'usage Internet sur le mobile. Les appels vers la Réunion, la Métropole, Mayotte, la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.

Le détail des avantages décrits ci-dessous est valable depuis la Réunion, France métropolitaine, zone Outre-Mer* et Europe.

- > Appels illimités vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, **hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.**
- > SMS illimités vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors SMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de **100 correspondants différents/mois**. Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- > Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, délivrés uniquement depuis la Réunion vers la Réunion.
- > L'usage de l'Internet mobile est inclus dans les packs (voir l'encarte "caractéristiques de l'Internet mobile").
- > Le forfait Premium inclut également l'option Orange Sécurité Premium et l'option Orange Deezer Premium + : voir descriptif de ces options à la page 12 de la fiche tarifaire Orange en vigueur.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile
- > accès à Orange Cinéday
- > accès à Orange Privilèges
- > **456** pour joindre votre service clients
- > **#123#** info conso pour suivre votre consommation
- > **800** pour accéder à votre messagerie vocale
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.
- > messagerie vocale + pour les forfaits à partir de 35€/mois

* La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.
 (1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à la Réunion, et accessible 24h/24.

Et en plus pour le **forfait bloqué 2H+SMS illimités** :

> **service Recharge pour moi** : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

Le service «Recharge pour moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

> **service Appelle-moi** : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler.

Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.

Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion.

Le service «Appelle-moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

Décompte des communications incluses

- > les appels inclus sont décomptés à la seconde dès la première seconde
- > l'Internet mobile inclus est décompté par tranches de 10Ko indivisibles

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour plus de confort, le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G/4G+. Voir zones de couverture sur www.orange.re

- > débit descendant maximum théorique : 300 Mb/s
- > débit montant maximum théorique : 25 Mb/s

Pour les forfaits bloqués et non bloqués n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué gratuitement en composant le #111#.

Orange limite le débit à 64kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

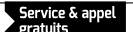
GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ **sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.**

Utilisation des services MMS, Orange Deezer Premium + et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au **0692 000 456** (coût d'une communication vers mobile Orange)

> ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange (appel non facturé)

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :
 - soit en composant le **#123#⁽¹⁾**
 - soit en composant le **#144*⁽¹⁾** suivi des 14 chiffres du code de recharge, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à la Réunion, et accessible 24h/24.

La Mobicarte Orange

Les offres Mobicarte Orange sont des offres prépayées disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à la Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

L'offre Mobicarte Orange donne accès par défaut à la formule « à la seconde ». Il est possible de choisir également la formule « classique », sur simple appel non facturé depuis votre mobile Orange à la Réunion au 456 (2 changements sans frais par périodes de 30 jours, au-delà chaque changement est facturé 7 €)

	Formule classique	Formule à la Seconde
Mode de décompte des appels vers Réunion, Mayotte et France Métropolitaine	Par tranche de 15 secondes après une 1ère minute indivisible	À la seconde dès la première seconde
Appels vers mobiles et fixes Réunion	0,23€/min	0,30€/min
Appels vers mobiles et fixes Mayotte et France Métropolitaine	0,45€/min	0,55€/sms
SMS vers Réunion et France Métropolitaine	0,12€	0,12€
SMS vers la zone Outre-mer et l'international	0,10€	0,10€
MMS	0,45€	0,45€
Internet mobile	0,10€/Mo	0,10€/Mo

Voir les options, page 12. Voir les tarifs depuis la Réunion vers l'international, page 32.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 33.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.

La Mobicarte Orange est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement. Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout de 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.


À votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Avec la Mobicarte Orange, vous bénéficiez d'une réduction de 50%, 7j/7, sur vos appels depuis la Réunion vers un numéro de votre choix (mobile ou fixe Réunion). Ces appels réduits comportent un coût au décroché : 0,30 € pour la formule seconde et 0,23 € pour la formule classique.

Vos crédits en euros rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.

Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
 - > 456 pour joindre votre service clients
 - > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
 - > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
 - > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.
 - > service Recharge pour moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.
- Le service « Recharge pour moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

	<p>> service Appelle-moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.</p>
Décompte des communications incluses	<p>> Formule à la seconde : facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde > Formule classique : facturation par tranches de 15 secondes après une 1^{ère} minute indivisible La durée maximale par appel est de 1h50.</p>
Caractéristiques de l'Internet mobile	<p>Avec la Mobicarte Orange, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko. Pour en savoir plus sur les tarifs des services premium et téléchargements, reportez-vous à la page 14 et 15 de la fiche tarifaire en vigueur.</p> <p>Débit maximum théorique : 42 Mb/s</p>
Frais additionnels	Pas de frais additionnels
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.
Service clients	<p>Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <p>> au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion) > ou au 0 800 000 456  si vous n'êtes pas client Orange</p>
Conditions de rechargement	<p>Comment recharger votre forfait bloqué ? 2 possibilités :</p> <p>1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etape 1 : j'achète ma recharge • Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile : soit en composant le #123#⁽¹⁾ soit en composant le #144#⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. <p>Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».</p> <p>2. En rechargeant mon compte à distance</p> <p>Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).</p>

Les autres tarifs

valable depuis
la Réunion

- vidéo à la demande⁽¹⁾ 1 €/vidéo⁽¹⁾
- TV et radiolive coût d'une connexion Internet
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange. prix d'un appel vers fixe local

Voir détails des options et autres prestations payantes dans la présente fiche tarifaire.

*La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.
 (1) Vidéos du portail wap.orange.re hors vidéos de charme à 3 €/vidéo.

Mobicarte Jeunes

La Mobicarte Jeunes est une offre prépayée disponible sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

SMS à volonté de 17h à minuit du lundi au vendredi et le week-end vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

Mobicarte Jeunes	
Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine	0,39 €/min soit 0,0065 €/sec
SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus ⁽²⁾
MMS vers les mobiles Réunion de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus ⁽²⁾
SMS vers les mobiles Réunion et Mayotte et la France métropolitaine (hors période illimitée)	0,09 €
SMS vers la zone Outre-Mer ⁽¹⁾ (hors Réunion et Mayotte) et l'international	0,16 €
Internet mobile	0,10 €/Mo

Voir les options, page 12. Voir les tarifs depuis la Réunion vers l'international, page 32.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 33.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.

L'offre mobicarte Jeunes est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement.

Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout des 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.

A votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Vous bénéficiez des SMS en illimité de 17h00 à minuit du lundi au vendredi et le weekend vers tous les opérateurs mobile à la Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

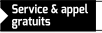
Les SMS illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables, lorsque leur durée de validité est dépassée.

Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
 - > 456 pour joindre votre service clients
 - > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
 - > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
 - > accès au SAV mobile : SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires.
 - > service Recharge pour moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile
- Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
- Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.
- Le service « Recharge pour moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

(1) La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.
 (2) SMS/MMS émis depuis la Réunion, de 17h à minuit et le weekend (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59), hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 100 correspondants différents/mois.

	<p>> service Appelle-moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.</p>
Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la première seconde (hors numéros spéciaux) La durée maximale par appel est de 1h50.
Caractéristiques de l'Internet mobile	<p>Avec la mobicarte Jeunes, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0.10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.</p> <p>Débit maximum théorique : 42 Mb/s</p> <p>Usages non inclus dans l'offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> > vidéos portail > premium <p>Usages interdits :</p> <p>Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.</p>
Frais additionnels	Pas de frais additionnels
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.
Service clients	<p>Le service clients Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <p>Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion) <p>> ou au 0 800 000 456  si vous n'êtes pas client Orange</p>
Conditions de rechargement	<p>Comment recharger votre forfait bloqué ? 2 possibilités :</p> <p>1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etape 1 : j'achète ma recharge • Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile : soit en composant le #123#⁽¹⁾ soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de recharge, suivi de #. <p>Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».</p> <p>2. En rechargeant mon compte à distance</p> <p>Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).</p>

Les autres tarifs

valable depuis
la Réunion

- vidéo à la demande⁽¹⁾ 1 €/vidéo⁽¹⁾
- TV et radiolive coût d'une connexion Internet
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange. prix d'un appel vers fixe local

Voir détails des options et autres prestations payantes dans la présente fiche tarifaire.

(1) Vidéos du portail wap.orange.re hors vidéos de charme à 3 €/vidéo.

Les recharges

Les recharges Orange sont compatibles avec les forfaits bloqués et les Mobicartes Orange à la Réunion. Elles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ (avec offre compatible) pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre (TTC)

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

La gamme de recharges en euros est valable pour tous les forfaits bloqués et Mobicartes Orange. Elle est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés, soit sur www.orange.re par carte bancaire, soit en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange), rubrique Recharger un mobile. Les recharges Internet mobile Orange sont compatibles avec toutes les offres rechargeables Orange à la Réunion, ne contenant pas d'avantage Internet illimité.

Gamme de recharges Orange classiques (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

Prix de vente	Mode de rechargement	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	SMS bonus offerts depuis La Réunion vers La Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit bonus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Carte de recharge, ticket à recharger ou par carte bancaire sur votre espace client www.orange.re	5 €	-	-	FFB : pas de limite de validité M : 7 jours	7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 12 mois
10 €		10 €	-	50	FFB : pas de limite de validité M : 1 mois	1 mois	
20 €	Ticket à recharger ou par carte bancaire sur votre espace client www.orange.re	20 €	2 €	100	FFB : pas de limite de validité M : 2 mois	2 mois	
30 €		30 €	5 €	200	FFB : pas de limite de validité M : 3 mois	3 mois	
50 €		50 €	10 €	500	FFB : pas de limite de validité M : 4 mois	4 mois	
100 €		100 €	20 €	500	FFB : pas de limite de validité M : 5 mois	5 mois	

Gamme de recharges Orange Internet mobile à la Réunion

Prix de vente	Carte de recharge ou Ticket à recharger	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Ticket à recharger	500 Mo	-	7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois
15 €	Ticket à recharger	2 Go	-	15 jours	

Gamme de recharge "Plus de validité"

Prix de vente	Validité émission supplémentaire	Validité réception supplémentaire	Où recharger	Compatible avec
3 €	+ 15 jours	+ 3 mois	sur www.orange.re	Mobicarte uniquement

Gamme de recharges Orange disponible par téléphone au 456 (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

Prix de vente	Où recharger ?	Moyen de paiement possible	Crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	au 456	Par carte bancaire	5 €	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 7 jours	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 12 mois
10 €	au 456	Par carte bancaire	10 €	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 1 mois	
20 €	au 456	Par carte bancaire	20 €	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 2 mois	

Durée(s) d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Le crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS/MMS, naviguer sur Internet, et utiliser tous les services (selon compatibilité de l'équipement), depuis la Réunion ou en déplacement.

Le crédit (en Mo ou Go) rechargé avec les recharges Internet mobile Orange est valable pour naviguer sur Internet depuis la Réunion. Les crédits bonus inclus dans certaines recharges ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.

Les crédits bonus inclus dans certaines recharges ne sont pas reportables lorsque leur validité est dépassée.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Description des services annexes inclus

Le service inclus Recharge pour moi vous permet d'envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile. Composez le #123# depuis votre mobile (sous réserve de compatibilité de l'équipement) et suivez les indications.

Ce service permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et de son correspondant. Le rechargement est soumis à acceptation de la demande par le correspondant. Il est accessible au forfait bloqué et au mobile à carte, depuis la Réunion ou en déplacement, avec un mobile compatible et dans la limite de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client.

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

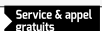
Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ **sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatibles, et d'être sous zone de couverture.**

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Réunion)

> ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :
soit en composant le #123#⁽¹⁾
soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

> les SMS+ n°court

valable depuis
la Réunion

3XXXX

4XXXX

5XXXX

6XXXX

7XXXX

8XXXX

> les autres SMS

- 777 jeu SMS Orange

- 700 grand jeu Orange

- 222 activation offre Orange Deezer Premium+

> les numéros spéciaux

numéros commençant par

Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

- le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.

- le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.

Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux

0800xxxxxx à 0805xxxxxx

0806xxxxxx à 0809xxxxxx

081xxxxxxx

082xxxxxxx

089xxxxxxx

1x, 11x, 116 xxx (Urgence)

30xx / 31xx

3xxx (hors 30xx / 31xx)

10xx

118 xxx (Renseignements)

> le service résiliation

- 456 choix 5 (du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 16h00)

forfaits, forfaits bloqués et mobile à carte

0,15 € sans supplément	
0,15 € + 0,05 €/sms	
0,15 € + 0,10 €/sms ou 0,20 €/sms*	
0,15 € + 0,35 €/sms	
0,15 € + 0,50 €/sms ou 0,65 €/sms*	
0,15 € + entre 1 €/sms et 4,50 €/sms*	
0,15€	
0,15€ + 0,50 €	
sans frais supplémentaires	
coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
gratuit	gratuit
coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
	0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	0,19 € / min ou 0,46 € / appel
gratuit	0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	gratuit
gratuit	gratuit
	0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit ou payant (tarif libre)
appel non facturé depuis un mobile Orange	

Les communications vers l'international

Forfaits et forfaits bloqués

destination service	Toutes destinations hors Réunion, Métropole, Mayotte, Guyane, Guadeloupe et Martinique
appels	0,43 €/min
SMS	0,30 €/SMS

Appels facturés à la seconde dès la première seconde.

> Pour les forfaits non bloqués : appels et SMS facturés hors forfait

> Pour les forfaits bloqués : appels et SMS facturés dans le forfait jusqu'à épuisement du crédit, puis en cas de rechargement, décomptés de la recharge aux mêmes tarifs.

Mobicarte

> Les appels depuis la Réunion vers la zone Outre-Mer* et l'international (hors Réunion, France métropolitaine et Mayotte)

Zone 1 : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Maurice, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon

Zone 2 : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madagascar, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse

Zone 3 : Autriche, Canada, Comores, Danemark, Finlande, Grèce, Îles Féroé, Irlande, Norvège, Portugal, Seychelles, Suède, USA

Zone 4 : Albanie, Algérie, Arménie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Groenland, Hong Kong, Hongrie, Islande, Japon, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Pologne, République tchèque, Roumanie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taiwan, Tunisie

Zone 5 : Reste du monde

destination service	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
appels voix	0,91 €/min	1,07 €/min	1,37 €/min	1,68 €/min	1,98 €/min
SMS	0,30 €/SMS				

Les appels sont décomptés par tranches de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible.
La durée maximale par appel est de 1h50.

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de la Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.





































































Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail www.orange.re/travel

■ les zones d'appel

Si vous êtes client **client forfait**, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Si vous êtes **client forfait bloqué** ou **mobicarte**, ci-dessous sont soulignés les pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine    , Guadeloupe  , Guyane  , Martinique  , Saint-Barthélemy (Orange)  , <u>Saint-Martin (Orange)</u>  , Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne  , Autriche  , Belgique  , Danemark, Espagne  , Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande  , Italie  , Liechtenstein, Luxembourg  , Malte, Monaco  , Norvège  , Pays-Bas  , Pologne   , Portugal  , République tchèque  , Roumanie  , Royaume-Uni  , Slovaquie  , Suède  , Suisse 
zone Orange Océan Indien**	<u>Orange Maurice</u>  , <u>Orange Madagascar</u> 
zone Afrique	Afrique du Sud  , Algérie, Botswana  , Cameroun  , Centrafrique  , Comores, Congo-Kinshasa  , Côte d'Ivoire  , Djibouti, Egypte  , Gabon, Guinée Bissau  , Guinée Conakry  , Guinée équatoriale, Kenya  , Madagascar  (Telma), Maldives, Mali  , Maroc  , Maurice  (MTML - Emtel), Mozambique, Namibie, Niger  , Nigeria, Ouganda  , Sénégal  , Seychelles, Tanzanie, Tunisie 
zone Reste du monde	Andorre, Arabie saoudite, Argentine, Arménie  , Australie  , Bahreïn, Bolivie, Brésil, Cambodge, Canada  , Chine  , Dominicaine (République)  , Emirats arabes unis  , <u>Etats-Unis</u> , Fidji  , Hong Kong  , Inde   , Irak  , Japon  , Jordanie  , Liban, Malaisie, Mexique  , Moldavie  , Mongolie, Myanmar, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Philippines, Polynésie française, Qatar  , Russie  , Saint Martin (Telcell), Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, <u>Thaïlande</u>  , Tonga  , Turquie  , Ukraine, Uruguay, Vanuatu 

Pays  : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en GPRS ou Edge

Pays  : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 3G ou H+


Pays  : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 4G, LTE ou 4G+

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

** La Zone Orange Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar

■ Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que la Réunion

zone d'appel (origine) / destination appelée	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	zone Europe	zone Orange Océan Indien**	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers la Réunion ou Mayotte			1,50 €/min	2,00 €/min	
appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,50 €/min		
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)				2,50 €	3,00 €/min
appel vers Afrique tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
appel reçu	gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,30 €/min		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du Monde	0,30 €/min				
SMS reçu	gratuit				
Internet mobile GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+	"Tarif local" ⁽¹⁾		4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
	facturé par tranches de 10 ko				

 Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

 Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

■ Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse) :

Depuis le **1^{er} juin 2017** vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'Internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Les prix sont en € TTC/min.

* La zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

** La zone Orange Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations.

C'est-à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- tarification des appels émis émise plafonnée à 0,21 €/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels et SMS

- Les **appels et SMS** émis depuis la **France Métropolitaine** et la zone **Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et **l'Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de la Réunion, de Mayotte et de **l'Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » **dans votre forfait** dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.

- Les **appels et SMS** émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

- Les **appels et SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en zone **Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone **Europe ne sont pas facturés. Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.**

Internet mobile

L'Internet mobile en **France métropolitaine**, en zone **Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et en **Europe**

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à la Réunion.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- > la consommation du client à la Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- > et que le nombre de jours sans connexion à la Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

■ Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) faites à la Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à la Réunion**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis **les autres zones** ou à destination de celles-ci (zone Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturées **hors forfait**.

Appels voix et SMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

■ La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 692 000 801** au prix d'un appel vers la Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 692 000 800** au prix d'un appel vers la Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en **France métropolitaine**, **zone Outre-Mer*** ou **Europe** est gratuite.

■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le **456** au prix d'un appel vers la Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le **+262 692 000 456** facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

** La Zone Orange Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar

Les changements d'offres possibles

		Forfait Orange		Forfait Orange tarif Eco
Engagement ou réengagement disponible (mois)		12	24	0
Avec un nouveau mobile		✓	✓	-
Je suis client...	Forfait Orange (hors tarif éco)	Engagé	Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible	non disponible
		Désengagé	OK	OK
	Forfait Orange (tarif éco)	Engagé	OK	OK
		Désengagé		
	Forfait bloqué Orange (hors tarif éco)	Engagé	OK	OK
		Désengagé		
	Forfait bloqué Orange (tarif éco)	Engagé	OK	OK
		Désengagé		
	Mobicarte et formules sans engagement (Koifé! ...)	Désengagé	OK	OK
	Internet Everywhere	non disponible (so		

Et je souhaite changer pour une offre...

Forfait bloqué Orange		Forfait bloqué Orange tarif Eco	Mobicarte et formules sans engagement (Koifé! ...)	Internet Everywhere
12	24	0	0	
✓	✓	-	-	
non disponible		non disponible	non disponible	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)
OK		OK	OK	
non disponible		non disponible	non disponible	
OK		OK	OK	
Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible		non disponible	non disponible	
OK		OK	OK	
OK		OK	non disponible	
			OK	
OK		OK	OK	
(souscription à une nouvelle ligne)				

avec Internet Everywhere

Et je souhaite changer pour une offre

Forfait Internet Everywhere

	12	24
	✓	✓

Changement à la hausse : OK

Changement à la baisse :

Au bout de 6 mois d'engagement : OK

Avant 6 mois d'engagement :
non disponible

OK

OK

OK

La remise 100% Orange

Description de la remise 100% Orange	Avec la remise 100% Orange, vous bénéficiez de 2 € à 10 € de réduction/mois sur votre forfait mobile si vous choisissez Orange pour votre mobile et votre Internet ⁽¹⁾
Qui peut souscrire à cet avantage?	tous les clients et nouveaux clients Orange qui choisissent Orange pour leur mobile et leur Internet facturé à la même adresse et même nom
Les offres mobile compatibles⁽²⁾	les forfaits bloqués et non bloqués KomZot et le , le forfait Internet Everywhere KomZot
Les offres Internet compatibles⁽³⁾	<ul style="list-style-type: none"> - Livebox Classik sur ligne fixe - Livebox Classik+ sur ligne fixe - Livebox Classik - Livebox Magik sur ligne fixe - Livebox Magik+ sur ligne fixe - Livebox Magik - Livebox Magik Fibre
Durée d'engagement⁽⁴⁾	la remise n'engage pas votre ligne



> Montant de la remise 100% Orange

Montant de votre abonnement + options mobiles	à partir de 40 €/mois	entre 25€ et 39,99 €/mois	moins de 25€/mois
Votre réduction⁽⁶⁾	- 10 €/mois	- 5 €/mois	- 2 €/mois

(1) Offre réservée aux particuliers agissant comme tel en dehors de toute activité professionnelle. (2) Avec une offre commercialisée avant le 21 septembre 2016, la remise 100% Orange est de -2€/mois pour les forfaits bloqués, -5€/mois pour les forfaits non bloqués <40€ et -10€/mois pour les forfaits non bloqués à partir de 40€ (3) Voir détails des offres Internet sur www.orange.re. (4) En cas de suspension ou de résiliation du contrat Internet ou du contrat mobile du client, la remise "100% Orange" dont il bénéficie est résiliée. En cas de résiliation ou de suspension du contrat Internet, le client reste tenu par son engagement éventuel, antérieur à la souscription de la remise 100% Orange. (5) Sous réserve de la souscription à la remise 100% Orange. (6) Réduction mensuelle sur la facture mobile. Voir conditions détaillées sur www.orange.re.

Quels documents présenter lors de votre souscription à un forfait ou à un forfait bloqué Orange à La Réunion ?

Vous êtes un particulier

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois
- justificatif de domicile à votre nom : facture EDF ou téléphone Orange ou eau ou quittance de loyer ou impôt de moins de 3 mois
- relevé d'identité bancaire à votre nom (d'un compte courant ou d'un compte chèque)

Vous êtes une société

- extrait du registre du commerce (extrait "K.bis") de moins de 3 mois
- justificatif d'identité du gérant
- relevé d'identité bancaire au nom du commerçant ou de la personne morale

Vous êtes une administration, une collectivité ou une association

- document comportant les mentions légalement obligatoires pour la désignation de la personne morale
- justificatif d'identité du mandataire
- mandat autorisant la personne à contracter avec Orange
- bon de commande

Vous désignez un tiers payeur

Selon que le tiers payeur est un particulier, une société, une administration, une collectivité ou une association, il devra fournir les pièces mentionnées ci-dessus.

Quels documents présenter lors de votre souscription à un compte mobile à carte Orange ?

Vous êtes un particulier

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois



> Un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

- **0 800 000 456** Service & appel gratuits
- **456** si vous êtes client Orange depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- sur le web : www.orange.re (coût d'une connexion Internet)